



COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) SANTANGELI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) CIRAOLLO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) MAZZU'	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) CAMBOA	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - FRANCESCO CIRAOLLO

Seduta del 27/11/2020

FATTO

In relazione ad un contratto di finanziamento rimborsabile in 60 rate mensili mediante cessione del quinto dello stipendio, stipulato in data 07/07/2017 ed estinto anticipatamente in corrispondenza della rata n. 7, la ricorrente, dopo avere inutilmente proposto reclamo, si rivolge all'Arbitro per ottenere il rimborso *ex art. 125-sexies* TUB degli oneri versati e non maturati, per un importo pari ad € 618,33, oltre interessi legali dall'estinzione e spese di assistenza professionale, quantificate in € 500,00.

L'intermediario, seppur regolarmente avvisato della proposizione del ricorso, non ha depositato controdeduzioni.

Nel corso della riunione del 22/10/2020, il Collegio, ravvisata l'incompletezza della documentazione in atti, sospendeva la decisione, fissando a parte ricorrente un termine di 30 giorni per produrre evidenza dell'avvenuto invio del reclamo.

In data 12/11/2020, la ricorrente depositava memoria integrativa con acclusa documentazione relativa alla consegna del reclamo, inoltrato a mezzo PEC in data 16/12/2019.

DIRITTO

La controversia in esame concerne la mancata restituzione, da parte dell'intermediario resistente, della quota non maturata degli oneri commissionali corrisposti in occasione



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

In linea con il consolidato orientamento di quest'Arbitro, va respinta la domanda di rifusione delle spese di assistenza difensiva, in ragione del carattere seriale della controversia.

PER QUESTI MOTIVI

In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 574,33, oltre interessi legali dalla data del reclamo.

Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
MARIA ROSARIA MAUGERI