

IL COLLEGIO DI ROMA

Composto dai signori:

- | | |
|-------------------------------|--|
| - Dott. Giuseppe Marziale | Presidente |
| - Avv. Bruno De Carolis | Membro designato dalla Banca d'Italia |
| - Avv. Alessandro Leproux | Membro designato dalla Banca d'Italia |
| - Prof. Avv. Saverio Ruperto | Membro designato dal Conciliatore Bancario Finanziario per le controversie in cui sia parte un cliente consumatore (Estensore) |
| - Dott.ssa Daniela Primicerio | Membro designato dal CNCU |

nella seduta del 7 maggio 2010 dopo avere esaminato

- il ricorso e la documentazione allegata
- le controdeduzioni dell'intermediario e la relativa documentazione
- la relazione istruttoria della Segreteria tecnica

FATTO E DIRITTO

La ricorrente ha presentato ricorso all'ABF per chiedere all'intermediario il rimborso di una ricarica telefonica non andata a buon fine per errata digitazione del proprio numero di telefono.

Nelle controdeduzioni, pervenute il 19/04/2010 l'intermediario ha comunicato di aver raggiunto un accordo con la ricorrente – per motivi di relazioni commerciali e di esiguità dell'importo chiesto – e di aver provveduto al rimborso:

- dell'ammontare della ricarica;
- dei 20 euro versati dal ricorrente quale contributo spese della presente procedura.

In relazione a quanto riferito, ha chiesto la dichiarazione di cessazione della materia del contendere.



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

La ricorrente nella stessa data ha sottoscritto per accettazione la proposta di accordo conciliativo dell'intermediario dichiarando di non aver più alcuna pretesa nei confronti del medesimo con riguardo all'oggetto del presente ricordo.
Ricorrono pertanto i presupposti perché sia dichiarata cessata la materia del contendere.

P.Q.M.

Il Collegio dichiara la cessazione della materia del contendere.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
GIUSEPPE MARZIALE