

COLLEGIO DI MILANO

composto dai signori:

(MI) LAPERTOSA	Presidente
(MI) ORLANDI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(MI) SANGIOVANNI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(MI) FERRARI	Membro designato da Associazione rappresentativa degli intermediari
(MI) D'ANGELO	Membro designato da Associazione rappresentativa dei clienti

Relatore ORLANDI MAURO

Nella seduta del 02/02/2016 dopo aver esaminato:

- il ricorso e la documentazione allegata
- le controdeduzioni dell'intermediario e la relativa documentazione
- la relazione della Segreteria tecnica

FATTO

La parte ricorrente, titolare di contratto di finanziamento n. 354... e di carta di credito n. 546... stipulati con la dante causa della convenuta, apprendeva che, a sua insaputa e all'insaputa di suo padre, quest'ultimo era stato indicato come garante del finanziamento. Il padre non aveva potuto firmare né il contratto, né la dichiarazione sul trattamento dei dati. In conseguenza di ciò, il nominativo del padre del ricorrente risultava segnalato in *crif* ed *experian* come cattivo pagatore. Il 6 ottobre 2014 chiedeva all'intermediario, presso la filiale di ... , "copia del contratto di finanziamento originale e dei relativi piani di ammortamento e estratto conto delle rate pagate". Chiedeva inoltre "tutti gli estratti conto relativi alla carta di credito [...] rilasciata a seguito del finanziamento, dalla data di emissione della carta di credito ad oggi". Il 21 ottobre reiterava la richiesta presso la filiale di ... dell'intermediario. Non avendo ottenuto riscontro, il ricorrente si rivolgeva all'ABF. Replica l'intermediario che il ricorrente, titolare di contratto di finanziamento n. 354... concesso in data 26 aprile 2009 e di carta di credito n. 546... concessa in data 31 marzo 2009, contesta di non avere ricevuto copia della documentazione richiesta con reclamo del 13 ottobre 2014. Nel reclamo del 13 ottobre 2014 il ricorrente chiedeva copia del contratto di finanziamento n. 354... Nel riscontro del 20 gennaio 2015 l'intermediario riassumeva le caratteristiche del contratto di cui stava cercando copia nei propri archivi informatici. Dalle

ricerche non risultava possibile reperire né il contratto di finanziamento n. 354...né il contratto di carta di credito n. 546... Copia di tali documenti era stata trattenuta presso la filiale di ... di altro intermediario. In sede di controdeduzioni l'intermediario allega il piano di ammortamento, documenti di sintesi, avvisi di impagato, estratto conto storico della carta n. 546..., estratto conto del contratto n. 354....

Il ricorrente nel ricorso chiede che l'intermediario provveda alla consegna dei seguenti documenti: relativamente al contratto di finanziamento n. 354...: copia del contratto sottoscritta dal ricorrente e comprensiva di documento di sintesi; piano di ammortamento; estratto conto delle rate pagate. Relativamente al contratto di carta di credito n. 546...tutti gli estratti conto dalla data di emissione ad oggi. L'intermediario chiede che venga dichiarata cessata la materia del contendere *"in quanto tutta la documentazione presente nei nostri archivi viene trasmessa in allegato alle controdeduzioni"*.

DIRITTO

Il Collegio, ricorda in primo luogo come siano ammissibili, secondo costante giurisprudenza ABF, soltanto le domande formulate con il ricorso, risultando irrilevanti domande ed eccezioni formulate con atti successivi.

La controversia si restringe dunque alla consegna di documenti da parte dell'intermediario. L'intermediario dichiara di aver depositato tutti i documenti in suo possesso. Quanto al rapporto identificato con il n. 546, in atti risultano depositati gli estratti conto, ancorché non per ogni mese; tuttavia il *"saldo precedente"* dell'estratto conto successivo coincide sempre col *"saldo attuale"* dell'estratto conto precedente; figurano inoltre addebiti relativi anche ai mesi per cui non è stato prodotto uno specifico estratto conto (doc. 5 controdeduzioni). Con riguardo al contratto di finanziamento n. 354..., il ricorrente osserva di essere in possesso di una copia cliente non sottoscritta (doc. 3 repliche); l'intermediario non ha prodotto una copia sottoscritta da entrambe le parti. Reputa il Collegio che la produzione degli estratti conto è sostanzialmente idonea a soddisfare l'interesse del richiedente; mentre manca copia del contratto relativo al rapporto n. 354....

PER QUESTI MOTIVI

Il Collegio, in parziale accoglimento del ricorso, dispone che l'intermediario consegni alla parte ricorrente copia del contratto di finanziamento "n. 354..." completa delle sottoscrizioni delle parti.

Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00, quale contributo alle spese della procedura, e al ricorrente la somma di € 20,00, quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da

FLAVIO LAPERTOSA