

## COLLEGIO DI MILANO

composto dai signori:

(MI) LAPERTOSA	Presidente
(MI) SANTONI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(MI) STELLA	Membro designato dalla Banca d'Italia
(MI) FERRARI	Membro designato da Associazione rappresentativa degli intermediari
(MI) TINA	Membro designato da Associazione rappresentativa dei clienti

Relatore (MI) STELLA

Nella seduta del 27/04/2017 dopo aver esaminato:

- il ricorso e la documentazione allegata
- le controdeduzioni dell'intermediario e la relativa documentazione
- la relazione della Segreteria tecnica

### FATTO

In data 23 luglio 2009, la parte ricorrente stipulava un contratto di prestito da rimborsare mediante delegazione di pagamento, estinto anticipatamente sulla base del conteggio estintivo del 17 luglio 2014.

Dopo aver esperito infruttuosamente il reclamo, la parte ricorrente ha proposto ricorso chiedendo:

a) il rimborso dei seguenti oneri calcolati pro quota in conseguenza dell'estinzione anticipata:

- commissioni finanziarie: € 1.196,52
- commissioni accessorie: € 1.584,25
- premi assicurativi: € 128,53
- totale: € 2.086,82, essendo stata riconosciuta, in sede di conteggio estintivo, la somma di € 822,48;

b) nonché:

- la corresponsione degli interessi legali, dalla data del reclamo al saldo, sulle somme come sopra richieste;



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

- il ristoro delle spese legali, quantificate in € 800,00.

Nelle controdeduzioni l'intermediario convenuto, con riferimento alle commissioni bancarie, ha eccepito l'avvenuto rimborso, in sede di conteggio estintivo, della somma di € 502,76, nonostante l'asserita natura prevalentemente *up front* di tali commissioni.

In relazione alle commissioni mandataria, l'intermediario ha eccepito la propria carenza di legittimazione passiva, nonché l'avvenuto rimborso di € 124,00. Con specifico riferimento alle commissioni dell'agente/mediatore, ricomprese nelle commissioni mandataria, ha eccepito la natura *up front* delle stesse.

Per quanto concerne gli oneri assicurativi, l'intermediario ha eccepito la propria carenza di legittimazione passiva, nonché l'avvenuto rimborso da parte della compagnia assicurativa della somma di € 6,58 (all. 5 controdeduzioni).

Con riguardo al rimborso delle spese di assistenza legale, l'intermediario ha eccepito la facoltatività della scelta di avvalersi di apposita rappresentanza professionale.

L'intermediario ha altresì chiesto che, ove si accertasse il diritto al rimborso, venga dichiarato il proprio diritto di rivalsa nei confronti della società mandataria e della compagnia assicurativa.

Nelle conclusioni ha chiesto il rigetto del ricorso.

## DIRITTO

Entrambe le parti danno atto che il prestito è stato estinto dopo 58 rate sulle 120 complessive.

In via preliminare, l'intermediario eccepisce l'assenza di legittimazione passiva in relazione alla richiesta di rimborso delle commissioni percepite dalla società mandataria per la concessione del finanziamento mediante cessione del quinto dello stipendio.

Sul punto questo Collegio osserva che il contratto di finanziamento in questione è stato concluso per il tramite di un'articolata rete distributiva, costituita da un intermediario, incaricato del collocamento del prodotto per conto dell'intermediario mandante; ciò nonostante, come il Collegio ha già avuto modo di precisare in molteplici occasioni, *“la titolarità del credito permane esclusivamente in capo all'istituto erogante, anche in considerazione dell'assetto unitario degli interessi coinvolti, di guisa che la mandante, proprio in forza del contratto che la lega alla mandataria, non può certamente essere considerata estranea al rapporto o mera custode di quest'ultima”* (cfr. *ex multis*, Coll. Napoli nn. 856/2015; 2346/15; 2280/2012). Per tali ragioni, la relativa eccezione preliminare non può essere accolta.

Nel merito, le condizioni economiche riportate nel contratto per cui vi è contestazione sono le seguenti:

*“b. Commissioni dell'Istituto Finanziatore (Delegatario) € 1.816,89*

*c. Commissioni dell'Intermediario Finanziario (Mandataria) € 1.975,44...*

*d. Commissioni/Provvigioni ad Agenti/Mediatori eventualmente intervenuti € 628,80...*

*g. Spese istruttoria € 150,00*

*h. Costi assicurativi o di garanzia “Caso Morte” € 211,28”.*

L'art. 7 del contratto prevede la non rimborsabilità dei costi suddetti in caso di estinzione anticipata.

Sul contratto risultano timbro e sottoscrizione di un ulteriore soggetto appartenente alla rete distributiva.



Dall'analisi delle condizioni contrattuali applicate non è dato rilevare analitica descrizione delle attività remunerate al momento della stipula del finanziamento, con evidente violazione dei principi di trasparenza connessi alla conoscibilità *ex ante* delle componenti di costo.

Ciò premesso il Collegio richiama il proprio costante orientamento secondo il quale, in caso di estinzione anticipata del prestito contro cessione del quinto della retribuzione/pensione/con delegazione di pagamento: a) sono rimborsabili per la parte non maturata, le commissioni bancarie (comunque denominate) così come le commissioni di intermediazione e le spese di incasso quote; b) in assenza di una chiara ripartizione nel contratto tra oneri e costi *up front* e *recurring*, l'intero importo di ciascuna delle suddette voci deve essere preso in considerazione ai fini della individuazione della quota parte da rimborsare; c) l'importo da rimborsare viene stabilito secondo un criterio proporzionale *ratione temporis*, tale per cui l'importo complessivo di ciascuna delle suddette voci viene suddiviso per il numero complessivo delle rate e poi moltiplicato per il numero delle rate residue.

Per quanto concerne gli oneri assicurativi, l'intermediario convenuto eccepisce il difetto di legittimazione passiva assumendo che ai sensi di legge la Compagnia Assicurativa è l'unico soggetto tenuto al rimborso.

Secondo il costante orientamento interpretativo di questo Arbitro, il quale è stato ribadito nella decisione del Collegio di coordinamento n. 6167/2014, in forza del collegamento negoziale sussistente tra contratto di finanziamento e contratto di assicurazione l'intermediario-finanziatore è legittimato alla restituzione dei premi assicurativi già pagati dal cliente, ma non ancora maturati al giorno in cui egli rimborsa anticipatamente il finanziamento. Il criterio di rimborso del costo assicurativo non maturato, in assenza di altri criteri calcolo chiariti *ex ante* nel contratto assicurativo, deve essere sempre quello *pro rata temporis* (v. *supra*).

In linea con l'orientamento condiviso dai tre Collegi territoriali, riscontrata la natura *recurring* delle riportate voci di costo, respinte le eccezioni dell'intermediario e tenuto conto delle restituzioni già intervenute in sede di estinzione, si conclude che le richieste del cliente meritano di essere accolte secondo il prospetto che segue:

rate pagate	58	rate residue	62	Importi	Metodo pro quota	Rimborsi già effettuati	Residuo
<b>Oneri sostenuti</b>							
<i>Commissioni finanziarie</i>				1.816,89	938,73	502,76	435,97
<i>Commissioni intermediario finanziario e agente/mediatore</i>				2.604,24	1.345,52	124,00	1.221,52
<i>Oneri Assicurativi</i>				211,28	109,16	6,58	102,58
<b>Totale</b>							<b>1.760,07</b>

L'importo non coincide con quello richiesto dalla parte ricorrente (€ 2.086,82).

La ricorrente quantifica le commissioni finanziarie in € 1.966,89, mentre dal contratto risulta che esse siano pari ad € 1.816,89 (il ricorrente vi include, infatti, anche le spese di istruttoria, pari ad € 150,00, mentre le stesse sono da ritenersi *up front* e, pertanto, da non includere nella tabella).

Inoltre, la ricorrente quantifica gli acconti ricevuti in € 822,48, mentre dal conteggio estintivo e dalla documentazione prodotta dall'intermediario (all. 5 controdeduzioni: assegno recante il rimborso del premio assicurativo) risultano essere stati effettuati rimborsi come da tabella.



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

In relazione alla domanda dell'intermediario mandante/finanziatore di accertamento del proprio diritto di rivalsa verso la società mandataria e la compagnia assicuratrice con riferimento agli importi oggetto di eventuale condanna, il Collegio richiama il principio consolidato secondo cui *"il procedimento dinnanzi all'ABF non prevede la possibilità per il resistente di proporre domande riconvenzionali, essendo uno strumento predisposto solo a presidio delle pretese del cliente nei confronti dell'intermediario"* (ex multis, Coll. Milano, n. 6367/2016; Coll. Napoli, n. 260/2015).

In linea con il proprio consolidato orientamento, questo Collegio ritiene di dover riconoscere gli interessi legali sulle somme oggetto di rimborso dal reclamo al saldo (cfr. Collegio di Coordinamento, decisione n. 5304/13); non, invece, la rifusione delle spese di assistenza tecnica, posto che l'ABF è organo di ADR che può essere adito senza l'assistenza di un legale o consulente e che, nel caso di specie, attesa la frequenza con cui la questione viene sottoposta al Collegio, difetta altresì il requisito della complessità della materia (v., ad es., Coll. Milano n. 3613/15 e n. 3481/2015).

### PER QUESTI MOTIVI

**Il Collegio accoglie parzialmente il ricorso e dispone che l'intermediario corrisponda alla parte ricorrente la somma di € 1.760,07 oltre agli interessi dal reclamo al saldo. Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00, quale contributo alle spese della procedura, e al ricorrente la somma di € 20,00, quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.**

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da  
FLAVIO LAPERTOSA