

## COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) MIRONE	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) CIRAULO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) MAZZU'	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) VASCELLARO	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - GIUSEPPE VASCELLARO

Seduta del 25/05/2018

### FATTO

Il ricorrente stipulava in data 17/10/2007 un contratto di finanziamento da rimborsare mediante cessione del quinto dello stipendio; tale contratto veniva estinto anticipatamente, come da conteggio estintivo allegato del 13/04/2012.

Parte ricorrente, insoddisfatta dell'interlocuzione intercorsa nella fase prodromica al ricorso, adiva l'Arbitro Bancario Finanziario chiedendo: in via principale, la condanna dell'intermediario alla restituzione della complessiva somma di € 861,90, a titolo di commissioni ed oneri bancari, oltre interessi legali dalla data del reclamo fino al soddisfo e il rimborso delle spese di assistenza difensiva.

L'intermediario non si costituiva.

### DIRITTO

La questione sottoposta al Collegio concerne la rimborsabilità o meno in favore del cliente della quota di oneri e commissioni non goduti in caso di anticipata estinzione del contratto di finanziamento.

Il Collegio richiama il proprio costante orientamento secondo il quale in caso di estinzione anticipata del finanziamento contro cessione del quinto dello stipendio : 1) sono rimborsabili, per la parte non maturata, le commissioni bancarie, le commissioni di



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

intermediazione e di incasso quote; 2) in assenza di una chiara ripartizione nel contratto tra oneri e costi upfront e recurring, l'intero importo di ciascuna delle suddette voci deve essere preso in considerazione al fine della individuazione della quota parte da rimborsare; 3) l'importo da rimborsare viene stabilito secondo un criterio proporzionale *ratione temporis*, tale per cui l'importo complessivo di ciascuna delle suddette voci viene suddiviso per il numero complessivo delle rate e poi moltiplicato per il numero di rate residue; 4) l'intermediario è tenuto al rimborso in favore del cliente di tutte le suddette voci, incluso il premio assicurativo (v. Collegio di Coordinamento, decisione n.6167/2014).

In linea con il richiamato orientamento, riscontrata la natura recurring delle voci di costo, si riporta il seguente prospetto restitutorio, basato sul criterio del *pro rata temporis*, che tiene conto dei rimborsi già effettuati, di cui è prova in atti:

rate pagate	53	rate residue	31	Importi	Metodo pro quota	Metodo contrattuale	Rimborsi già effettuati	Residuo
<b>Oneri sostenuti</b>								
<i>Commissioni bancarie</i>				335,59	123,85		21,92	101,93
<i>Commissioni di intermediazione</i>				1.627,92	600,78		46,50	554,28
<i>premio assicurativo</i>				557,35	205,69			205,69
<b>Totale</b>								<b>861,90</b>

Il Collegio, pertanto, in parziale accoglimento del ricorso, dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 861,90, oltre interessi legali dalla data del reclamo.

#### P.Q.M.

**In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 861,90, oltre interessi legali dalla data del reclamo.**

**Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.**

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da  
MARIA ROSARIA MAUGERI