

COLLEGIO DI NAPOLI

composto dai signori:

(NA) CARRIERO	Presidente
(NA) BLANDINI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) PRINCIPE	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) SILVESTRI	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(NA) PALMIERI	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore GIANMARIA PALMIERI

Seduta del 08/01/2019

FATTO

In seguito all'estinzione anticipata di un contratto di mutuo estinguibile mediante cessione del quinto della retribuzione il ricorrente chiedeva la restituzione delle commissioni, degli oneri e del premio assicurativo non maturati.

L'intermediario, in sede di controdeduzioni, eccepisce di non aver ricevuto alcun reclamo preventivo in merito alla questione.

DIRITTO

Il Collegio deve esaminare l'eccezione formulata dall'intermediario in ordine alla mancata ricezione del reclamo.

L'eccezione è fondata e merita accoglimento: dall'esame della documentazione versata in atti risulta che il reclamo sia stato inviato dal ricorrente tramite posta certificata, senza tuttavia che questi abbia fornito prova della sua ricezione da parte dell'intermediario, neanche in via presuntiva allegando ad esempio la ricevuta del server di consegna al destinatario. Orbene, sostanziandosi il reclamo in una comunicazione di natura recettizia (per tutte, ABF, Collegio di Napoli, nn. 8519 e 23908 del 2018), pur priva di valore negoziale, essa può spiegare i propri effetti (sostanziali e procedimentali) solo alla condizione che le contestazioni giungano a conoscenza del loro destinatario, di guisa che



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

essa possa stimolare la ricerca di un'intesa tra le parti ovvero di assolvere alla condizione di procedibilità del ricorso dinanzi a questo Arbitro.

In assenza della prova circa l'avvenuta ricezione del reclamo da parte del resistente, deve concludersi per l'irricevibilità del ricorso.

P.Q.M.

Il Collegio dichiara il ricorso irricevibile.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
GIUSEPPE LEONARDO CARRIERO