



COLLEGIO DI NAPOLI

composto dai signori:

(NA) CARRIERO	Presidente
(NA) SANTAGATA DE CASTRO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) BOCCHINI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) MINCATO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(NA) PALMIERI	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore GIANMARIA PALMIERI

Seduta del 05/02/2019

FATTO

Il ricorrente, mediante ricorso a questo Arbitro, lamenta l'illegittimità di una segnalazione a sofferenza in Centrale dei Rischi effettuata dal resistente a causa del mancato pagamento di rate a restituzione di un affidamento revolving volto a finanziare una polizza assicurativa.

Costitutosi, l'intermediario eccepisce di non aver ricevuto alcun reclamo in merito alla vicenda contestata nel ricorso all'ABF, chiedendo quindi che il ricorso, comunque a suo dire infondato nel merito, sia dichiarato irricevibile, secondo quanto previsto dalle Disposizioni ABF.

DIRITTO

Il Collegio deve esaminare l'eccezione formulata dall'intermediario in ordine alla mancata ricezione del reclamo.

L'eccezione è fondata e merita accoglimento: dall'esame della documentazione versata in atti risulta che il reclamo, a prescindere dal suo contenuto difforme rispetto al ricorso, non è stato inviato dal ricorrente tramite posta certificata, bensì mediante una nota email "ordinaria", quindi priva di certificazione circa la sua ricezione da parte del destinatario. Né il ricorrente risulta aver aliunde fornito prova della sua conoscenza da parte dell'intermediario, neanche in via presuntiva. Orbene, sostanziandosi il reclamo in una



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

comunicazione di natura recettizia (per tutte, ABF, Collegio di Napoli, nn. 8519 e 23908 del 2018), pur priva di valore negoziale, essa può spiegare i propri effetti (sostanziali e procedurali) solo alla condizione che le contestazioni giungano a conoscenza del loro destinatario, di guisa che essa possa stimolare la ricerca di un'intesa tra le parti ovvero di assolvere alla condizione di procedibilità del ricorso dinanzi a questo Arbitro.

In assenza della prova circa l'avvenuta ricezione del reclamo da parte del resistente, deve concludersi per l'irricevibilità del ricorso.

P.Q.M.

Il Collegio dichiara il ricorso irricevibile.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
GIUSEPPE LEONARDO CARRIERO