

COLLEGIO DI NAPOLI

composto dai signori:

(NA) CARRIERO	Presidente
(NA) SANTAGATA DE CASTRO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) BOCCHINI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) MINCATO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(NA) PALMIERI	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore GIANMARIA PALMIERI

Seduta del 05/02/2019

FATTO E DIRITTO

Con ricorso all'ABF, il ricorrente lamenta la mancata chiusura del conto corrente richiesta alla banca resistente in data 20/02/2018. Pertanto, chiede l'estinzione del conto e la restituzione delle spese addebitate per effetto del ritardo nella chiusura, oltre il risarcimento del danno per violazione dei principi di correttezza, trasparenza e buona fede. Costituitasi, la resistente precisa di non aver immediatamente provveduto alla chiusura del conto in quanto il cliente si era rifiutato di recarsi in filiale per la compilazione della modulistica richiesta dalla normativa antiriciclaggio, non effettuata nel corso del rapporto. Inoltre, soltanto in data 8/3/2018, il ricorrente aveva restituito i moduli di assegno ancora detenuti. In ogni caso, in ottica conciliativa e per non procrastinare ulteriormente la chiusura del conto, dichiara di averlo comunque estinto in data 11/4/2018, tenendo a proprio carico le spese nel frattempo maturate.

Pertanto, conclude affinché il Collegio dichiari intervenuta la cessazione della materia del contendere.

Il Collegio rileva che l'intermediario ha provveduto ad estinguere il conto corrente soddisfacendo, in seguito al ricorso, la richiesta dell'istante e si è altresì fatto carico delle spese maturate fino alla predetta estinzione del conto corrente



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

P.Q.M.

Respinta ogni altra domanda, il Collegio dichiara la cessazione della materia del contendere.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
GIUSEPPE LEONARDO CARRIERO