

## COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) MIRONE	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) NATOLI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) SERIO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) VASCELLARO	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - MARIO SERIO

Seduta del 31/01/2020

### FATTO

La ricorrente, proposto vano reclamo, chiede, in relazione ad un contratto di finanziamento mediante CQS estinto anticipatamente alla 50° rata, la condanna dell'intermediario, nella misura di 1639,27 euro oltre interessi, alla restituzione di oneri e commissioni maturati dopo tale data.

L'intermediario eccepisce in memoria l'infondatezza della domanda, di cui chiede il rigetto, anche alla luce dei rimborsi effettuati.

### DIRITTO

Premesso che il Collegio non può esprimersi in merito alla genuinità della sottoscrizione apposta sul contratto laddove, come nel caso di specie (in cui vi è un disconoscimento della ricorrente non suffragato da alcun elemento concreto), non vi siano elementi che consentano "ictu oculi" di giungere ad una conclusione siffatta (Collegio di Roma 7033/2019) e che la ricorrente non ha chiesto la differenza tra quanto previsto dal piano di rimborso e quanto corrisposto dall'intermediario, si osserva che la controversia va decisa tenendo conto (alla stregua di Collegio di coordinamento 25625/2019, che fa seguito a CGUE 11 settembre 2019, Lexitor) della rimborsabilità di tutte le voci del costo totale del credito (ad eccezione delle spese notarili), incluse quelle up front da calcolare secondo il criterio pattizio di determinazione degli interessi corrispettivi. In concreto alla ricorrente è



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

dovuta la somma, riferibile alle spese di istruttoria propedeutiche alla stipulazione, di 166,35 euro oltre interessi dal reclamo.

### **PER QUESTI MOTIVI**

**In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 166,35, oltre interessi legali dalla data del reclamo.**

**Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.**

**IL PRESIDENTE**

Firmato digitalmente da  
MARIA ROSARIA MAUGERI