

COLLEGIO DI NAPOLI

composto dai signori:

(NA) CARRIERO	Presidente
(NA) BLANDINI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) GATT	Membro designato dalla Banca d'Italia
(NA) ROSAPEPE	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(NA) SBORDONE	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - ROSAPEPE ROBERTO

Seduta del 11/02/2020

FATTO

Estinto anticipatamente un contratto di finanziamento dietro cessione del quinto della retribuzione la cliente, in sede di reclamo, contestava la mancata retrocessione delle quote di oneri finanziari e assicurativi non maturati. Insoddisfatta del riscontro reitera la domanda ai fini dell'accertamento del diritto alla restituzione proporzionale alla durata del contratto di tali voci di costo, oltre agli interessi. L'intermediario non si è costituito.

DIRITTO

Dalla documentazione versata in atti risulta che la commissione per la provvigione di agenti o mediatori remunera attività tipicamente recurring secondo il consolidato orientamento del Collegio, in quanto la remunerazione del compenso è relativa anche ad «ogni altra attività prestata». La genericità della descrizione fa propendere per la natura recurring del costo. Da tanto consegue il diritto della cliente al rimborso di € 176,40 oltre interessi legali dalla data del reclamo.



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

P.Q.M.

In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 176,40, oltre interessi legali dalla data del reclamo.

Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da

GIUSEPPE LEONARDO CARRIERO