

## COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) CIRAULO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) NATOLI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) SERIO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) CAMBOA	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - MARIO SERIO

Seduta del 14/02/2020

### FATTO

Il ricorrente, esperito vano reclamo, chiede, in relazione ad un contratto di finanziamento mediante CQS estinto anticipatamente alla 49° rata, la condanna dell'intermediario, nella misura 2225,18 euro oltre spese difensive, alla restituzione di oneri e commissioni maturati dopo tale data.

L'intermediario eccepisce in memoria, oltre l'avvenuto recente rimborso di 816,49 euro, l'infondatezza della domanda, di cui chiede il rigetto.

### DIRITTO

Premesse: a) l'irrifondibilità per questa categoria di ricorsi delle spese difensive, peraltro non documentate; b) l'inopponibilità in compensazione di crediti derivanti da altri rapporti rispetto a quello dedotto, secondo il costante orientamento dell'Arbitro; c) la riconoscibilità a favore dell'intermediario del rimborso, documentato, di 816,49 euro, il Collegio osserva che la controversia va decisa alla luce di Collegio di coordinamento 25625/2019 che statuisce, in caso di estinzione anticipata del rapporto, la restituzione di tutte le voci di costo del credito, comprese quelle up front, queste ultime da calcolare secondo il criterio negoziale di determinazione degli interessi corrispettivi. In concreto, al ricorrente spettano: per voci up front ( computate secondo il criterio predetto) 302,74 quanto a commissioni di



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

istruttoria, 366,96 euro ciascuna per commissioni intermediario e per commissioni intermediario del credito; spettano, altresì, al netto dei rimborsi di 387,82 euro e di 406,49 euro, per voci recurring, 5,17 euro per commissioni incasso rata. Il credito complessivo del ricorrente ascende così a 635,34 euro.

### **PER QUESTI MOTIVI**

**In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 635,34.**

**Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.**

**IL PRESIDENTE**

Firmato digitalmente da  
**MARIA ROSARIA MAUGERI**