

COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) SANTANGELI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) MODICA	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) SERIO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) VASCELLARO	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - MARIO SERIO

Seduta del 05/03/2020

FATTO

La ricorrente, proposto vano reclamo, chiede, in relazione ad un contratto di finanziamento mediante CQP estinto anticipatamente alla 36° rata, la condanna dell'intermediario, nella misura di 1344,45 euro, alla restituzione di commissioni ed oneri indebitamente percepiti.

L'intermediario eccepisce in memoria l'inammissibilità e l'infondatezza del ricorso, precisando di aver effettuato rimborsi per 413,25 euro.

DIRITTO

Premesso che nei procedimenti davanti questo Arbitro non occorre, a differenza di quelli pendenti davanti l'Autorità Giudiziaria, l'autenticazione della firma di incarico del cliente al rappresentante, il Collegio osserva che la controversia va decisa alla luce di Collegio di coordinamento 26525/2019 che ha statuito, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, il diritto del cliente alla restituzione di tutte le voci del costo totale del credito, comprese quelle up front, da computare secondo il criterio convenzionale applicato agli interessi corrispettivi. In concreto, alla ricorrente è dovuto il rimborso delle seguenti voci: commissioni intermediario del credito (di natura up front e, quindi, come sopra



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

calcolabile) per 246,03 euro, nonchè commissioni finanziatore per 498,69 euro e oneri assicurativi per 521,47 euro (entrambe voci di natura recurring e, quindi, calcolabili secondo l'ordinario criterio "pro rata temporis" di cui a Collegio di coordinamento 6167/2014). Il tutto, al netto dei rimborsi parziali di 85,44 e 413,25 euro, per un totale di 767,50 euro.

PER QUESTI MOTIVI

In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 767,50.

Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
MARIA ROSARIA MAUGERI