

COLLEGIO DI ROMA

composto dai signori:

(RM) SIRENA	Presidente
(RM) PAGLIETTI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) SIRGIOVANNI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) GRANATA	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(RM) COEN	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

BENEDETTA SIRGIOVANNI

Seduta 18/02/2020

FATTO

Esperito infruttuosamente il reclamo, il ricorrente si rivolgeva all'ABF contestando i conteggi estintivi effettuati dall'intermediario in ragione dell'estinzione anticipata (dopo il versamento di n. 57 rate) di un contratto di finanziamento stipulato in data 7 settembre 2011.

In particolare, chiedeva il rimborso dell'importo complessivo di euro 1.193,46 a titolo di commissioni non maturate, oltre interessi legali. Chiedeva, inoltre, la refusione delle spese legali.

L'intermediario eccepiva la natura *up-front* delle commissioni di istruttoria. Con riferimento alle commissioni *recurring*, l'intermediario eccepiva di aver rimborsato il ricorrente.

Con riguardo alle commissioni per l'agente in attività finanziaria, la banca produceva la fattura intestata all'intermediario del credito e, in allegato, il relativo dettaglio dell'importo della provvigione pari a euro 938,25 corrispondente alla "quota up front" della suddetta voce (come indicato nel contratto).

DIRITTO

Questo Collegio,

- letta la sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea dell'11 settembre 2019, pronunciata nella causa C-238/ 18 (Lexitor Sp. z o.o. contro Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Franciszka Stefczyka e altri);



- letta la decisione del Collegio di coordinamento di questo Arbitro dell'11 dicembre 2019, n. 26525;

ritiene che alla controversia in oggetto siano applicabili i seguenti principi di diritto:

1. L'importo di imposte e tasse, spese vive di istruttoria, compenso per l'attività di intermediazione del credito che è indicato nel contratto non è assoggettato alla riduzione del costo totale del credito disposta dall'art. 125 *sexies*, 1° comma, t.u.b. nel solo caso in cui l'intermediario fornisca al Collegio giudicante un oggettivo e rigoroso riscontro probatorio del fatto di aver effettuato il pagamento di tale importo. Per quanto riguarda il compenso per l'attività di intermediazione nel credito, in particolare, è a tal fine richiesto che il mediatore creditizio non sia legato ad alcuna delle parti da rapporti che ne possano compromettere l'indipendenza; nel caso in cui risulti il contrario, la relativa clausola contrattuale è nulla e il suo importo dovrà essere restituito per intero al consumatore che ne abbia fatto domanda.

2. Fermo restando quanto detto *sub* 1., qualsiasi importo contrattualmente previsto che rientri nel costo totale del credito è assoggettato alla riduzione del costo totale del credito disposta dall'art. 125 *sexies*, 1° comma, t.u.b., indipendentemente dalla sua qualificazione contrattuale come costo *up-front* ovvero *recurring*.

3. La riduzione del costo totale del credito disposta dall'art. 125 *sexies*, 1° comma, t.u.b. consiste nel prendere in considerazione la totalità dei costi sopportati dal consumatore e nel ridurre poi l'importo in proporzione alla durata residua del contratto.

4. Posto che il Collegio di coordinamento ha affidato a ciascuno Collegio territoriale di questo Arbitro il compito di integrare il contratto secondo equità (art. 1374 c.c.), questo Collegio ritiene che il criterio di competenza economica (c.d. *pro rata temporis*) sia maggiormente idoneo a garantire un livello elevato di tutela del consumatore, secondo quanto richiesto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea: in particolare, si tratta del criterio più semplice e intelligibile da parte del consumatore. Esso si dimostra inoltre maggiormente idoneo a salvaguardare l'effettività del diritto europeo, perché, prescindendo dal piano di ammortamento convenuto tra le parti di ciascun contratto, garantisce l'uniformità delle decisioni. Esso risulta altresì più coerente dal punto di vista sistematico, poiché, a seguito del rimborso anticipato del finanziamento da parte del consumatore, le obbligazioni restitutorie che ne conseguono non sono disciplinate dal contratto (che è stato appunto risolto), ma dalla legge, e specificamente nei principi in materia di arricchimento senza causa che obbligano l'intermediario alla restituzione dell'indebito. Tali principi devono essere applicati a tutte le commissioni contrattuali, indipendentemente dalla loro qualificazione formale come *recurring* ovvero *up-front*, secondo quanto è del resto suggerito dalla summenzionata sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea.

5. Questo Collegio ritiene pertanto che il criterio di competenza economica (c.d. *pro rata temporis*) sia applicabile tanto ai costi contrattualmente qualificati come *recurring* (compreso il premio dell'assicurazione a protezione del credito), quanto a quelli *up-front*.

Ciò premesso, nel caso di specie, il contratto è stato concluso tramite l'intervento di un agente. A tal fine allegava fattura.

Per tali ragioni si conclude che le richieste del cliente meritano di essere accolte secondo il prospetto che segue:

Tabella

Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

rate pagate	57	rate residue	39	Importi	Metodo pro quota	Rimborsi già effettuati	Residuo
Oneri sostenuti							
<i>Commissioni di istruttoria</i>				474,28	192,68		192,68
<i>Commissioni di gestione</i>				388,36	157,77	154,00	3,77
<i>Spese richieste dall'Ente Datore di Lavoro</i>				230,40	93,60	93,60	0,00
<i>Commissioni per l'intermediario fin. (quota maturata e maturata)</i>				1.031,04	418,86	28,62	390,24
<i>Commissioni per l'agente in attività finanziaria (quota maturata)</i>				216,52	87,96	85,86	2,10
<i>Oneri assicurativi</i>				786,43	319,49	95,98	223,51
<i>Ulteriori rimborsi in sede di conteggio estintivo (somme a disposizione)</i>					0,00	358,00	-358,00
Totale							454,30

6. La domanda di ristoro delle spese per la difesa tecnica è respinta, stante l'agevole conoscibilità dell'orientamento dell'Arbitro in materia di estinzione anticipata dei finanziamenti.

PER QUESTI MOTIVI

Il Collegio dispone che l'intermediario corrisponda alla parte ricorrente l'importo di euro 454,30 con interessi legali dalla richiesta al saldo. Respinge nel resto.

Dispone, inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di Euro 200,00 (duecento/00) quale contributo alle spese della procedura e alla parte ricorrente quella di Euro 20,00 (venti/00) quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da

PIETRO SIRENA