



## COLLEGIO DI BARI

composto dai signori:

(BA) DE CAROLIS	Presidente
(BA) TUCCI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(BA) CAMILLERI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(BA) DI RIENZO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(BA) POSITANO	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - GIUSEPPE POSITANO

Seduta del 16/06/2020

### FATTO

In relazione a un contratto di finanziamento contro cessione del quinto della pensione, stipulato in data 30/09/2015 ed estinto anticipatamente previa emissione di conteggio estintivo del 22/11/2019, il ricorrente, insoddisfatto dell'interlocuzione intercorsa con l'intermediario nella fase prodromica al presente ricorso, si rivolge all'Arbitro al quale chiede:

- il rimborso, sulla base del criterio *pro rata temporis*, della somma complessiva di € 1.647,47 per commissioni, spese incasso rata e spese di istruttoria, al netto degli abbuoni riconosciuti in sede di estinzione;
- gli interessi legali dall'estinzione al rimborso.

Costitutosi, l'intermediario si oppone alle pretese del cliente, eccependo:

- l'avvenuto rimborso, in sede di estinzione, della somma di € 1.000,45 quali interessi non maturati sulle rate a scadere e di € 922,76 a titolo di commissioni *recurring* percepite dall'intermediario del credito e degli oneri di incasso rata;
- di aver riconosciuto, nonostante il diniego del cliente a una proposta transattiva avanzata in data 14/04/2020, l'ulteriore somma di € 526,66, comprensiva degli interessi legali maturati dalla data del reclamo e del contributo di € 20,00, a mezzo assegno circolare non trasferibile intestato al cliente e trasmesso presso lo studio del procuratore;



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

- la non applicabilità della sentenza della Corte di Giustizia UE dell'11/09/2019 (richiama sul punto Tribunale di Napoli, sentenza n. 10489/19 e Tribunale di Monza, sentenza n. 2573/19, che hanno escluso la natura *self executing* della direttiva n. 2008/48, precisando come la normativa italiana di attuazione abbia precisamente delimitato il confine tra oneri rimborsabili e non rimborsabili).

Pertanto chiede all'Arbitro di respingere il ricorso.

In sede di repliche il ricorrente prende atto del rimborso di € 526,66, precisando di non aver ancora ricevuto l'assegno.

Insiste poi nella richiesta di rimborso delle commissioni secondo il criterio *pro rata temporis*.

## DIRITTO

In via preliminare, il Collegio richiama il proprio costante orientamento secondo il quale, in caso di estinzione anticipata del prestito contro cessione del quinto della retribuzione: (a) in assenza di una chiara ripartizione, nel contratto, tra oneri e costi up-front e recurring, l'intero importo di ciascuna delle suddette voci deve essere preso in considerazione, al fine della individuazione della quota parte da rimborsare; (b) l'importo da rimborsare, relativamente ai costi recurring, è stabilito secondo un criterio proporzionale, *ratione temporis*, tale per cui l'importo complessivo di ciascuna delle suddette voci viene suddiviso per il numero complessivo delle rate e poi moltiplicato per il numero delle rate residue; (c) l'intermediario è tenuto al rimborso a favore del cliente di tutte le suddette voci, incluso il premio assicurativo (v. Collegio di Coordinamento, decisione n. 6167/2014).

Richiama, altresì, i principi enunciati dal Collegio di Coordinamento nella decisione n. 26525/2019, secondo cui:

- *“A seguito della sentenza 11 settembre 2019 della Corte di Giustizia Europea, immediatamente applicabile anche ai ricorsi non ancora decisi, l'art.125 sexies TUB deve essere interpretato nel senso che, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, il consumatore ha diritto alla riduzione di tutte le componenti del costo totale del credito, compresi i costi up front”*. Ciò in quanto *“le sentenze interpretative della CGUE, per unanime riconoscimento (v., ex multis, Cass. n.2468/2016; Cass.,5381/2017), hanno natura dichiarativa e di conseguenza hanno valore vincolante e retroattivo per il Giudice nazionale (non solo per quello del rinvio, ma anche per tutti quelli dei Paesi membri della Unione, e pertanto anche per gli Arbitri chiamati ad applicare le norme di diritto)”*. Siffatta interpretazione si impone nelle fattispecie soggette *“sia all'art.121, comma 1 lettera e) del TUB, che indica la nozione di costo totale del credito in piena aderenza all'art.3 della Direttiva, sia all'art.125 sexies TUB che, dal punto di vista letterale, appare a sua volta fedelmente riproduttivo dell'art.16 par.1 della stessa Direttiva”*;
- *“Priva di giuridico fondamento”* si rivela l'opinione che sostiene una presunta *“inapplicabilità della Direttiva ai ricorsi riconducibili all'art.125 sexies TUB [...], per la semplice ragione che la stessa [Direttiva], lungi dal risultare inattuata o parzialmente recepita, è stata compiutamente trasposta nell'ordinamento interno. Non si versa in definitiva nel caso di scuola di una norma nazionale (l'art.125 sexies TUB) disapplicabile dal giudicante in parte qua (per quanto attiene cioè alla retrocedibilità dei costi up front) per incompatibilità con il diritto comunitario (l'art.16 della direttiva, secondo la interpretazione datane dalla CGUE) e di conseguente limitazione del diritto dei consumatori a invocare l'applicazione di una direttiva autoesecutiva (relativamente alla retrocessione dei costi up front) nei soli rapporti verticali (con conseguente azionabilità limitata di una pretesa risarcitoria verso lo*



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

*Stato per parziale attuazione della Direttiva), trattandosi invece, giova ancora ribadirlo, di una norma nazionale perfettamente recettiva della Direttiva stessa e perciò operante nei rapporti orizzontali di prestito tra clienti e banche”;*

- *“Il criterio applicabile per la riduzione dei costi istantanei, in mancanza di una diversa previsione pattizia che sia comunque basata su un principio di proporzionalità, deve essere determinato in via integrativa dal Collegio decidente secondo equità, mentre per i costi recurring e gli oneri assicurativi continuano ad applicarsi gli orientamenti consolidati dell’ABF”.*

Con particolare riguardo all’individuazione del criterio di calcolo della riduzione dei costi *up front*, il Collegio ritiene di doversi conformare a quanto deciso, in proposito, nella medesima pronuncia del Collegio di Coordinamento, in cui si afferma che *“il criterio preferibile per quantificare la quota di costi up front ripetibile sia analogo a quello che le parti hanno previsto per il conteggio degli interessi corrispettivi, costituendo essi la principale voce del costo totale del credito espressamente disciplinata in via negoziale. Ciò significa che la riduzione dei costi up front può nella specie effettuarsi secondo lo stesso metodo di riduzione progressiva (relativamente proporzionale appunto) che è stato utilizzato per gli interessi corrispettivi (c.d. curva degli interessi), come desumibile dal piano di ammortamento”*, valutando inoltre che *“non ricorre invece alcuna ragione per discostarsi dai consolidati orientamenti giurisprudenziali dell’Arbitro bancario per quanto attiene ai costi ricorrenti e agli oneri assicurativi”*.

Nello specifico, in ordine alla qualificazione giuridica delle singole voci di costo, il Collegio in linea con il sopra richiamato orientamento dell’Arbitro e tenuto conto delle posizioni condivise dai Collegi territoriali, ritiene che abbiano natura *up-front* le spese di istruttoria e le commissioni per l’intermediario del credito, perché remunerative di attività preliminari e propedeutiche alla concessione del finanziamento, dettagliatamente descritte nel contratto, sottoscritto dal ricorrente ed agli atti del procedimento (in termini cfr. Collegio Bari, dec. n. 3982/2020 e n. 11207/2019).

Tali voci di costo, conformemente a quanto affermato dal Collegio di Coordinamento nella richiamata pronuncia n. 26525/2019, devono essere rimborsate al ricorrente secondo il criterio previsto per il rimborso degli interessi, perché comunque basato *“su un principio di proporzionalità”* valido ed efficace.

Deve invece riconoscersi la natura *recurring* delle commissioni finanziarie, delle commissioni alla mandataria, nonché delle spese incasso rate, perché tutte corrispettive di attività destinate a svolgersi nel corso dell’esecuzione del rapporto (così Collegio Bari, dec. n. 3982/2020 e dec. n. 11207/2019).

Tali voci di costo, però, risultano già rimborsate dall’intermediario col criterio *pro rata temporis*, in parte in sede di conteggio estintivo ed in parte a mezzo assegno emesso in favore del ricorrente il 21.04.2020 dell’importo di € 526,66 e trasmesso presso il suo procuratore, comprensivo anche delle spese di procedura di € 20,00.

Il Collegio, pertanto, ritiene che le richieste del cliente meritano di essere parzialmente accolte, secondo il prospetto che segue che tiene conto dei rimborsi già eseguiti:



durata del finanziamento ▶	120
rate scadute ▶	49
rate residue	71

TAN ▶	3,47%
-------	-------

% restituzioni	
- in proporzione lineare	59,17%
- in proporzione alla quota	36,83%

n/c.	▼	restituzioni				rimborsi ▼	tot ristoro
		importo ▼	in proporzione lineare	in proporzione agli interessi	criterio contrattuale		
<input type="radio"/>	spese di istruttoria (up front)	€ 450,00	€ 266,25	€ 165,73	<input checked="" type="radio"/>		€ 165,73
<input type="radio"/>	commissioni lett. E (recurring)	€ 87,00	€ 51,48	€ 32,04	<input type="radio"/>	€ 51,48	€ 0,00
<input type="radio"/>	commissioni lett. F (recurring)	€ 2.328,05	€ 1.377,43	€ 857,38	<input type="radio"/>	€ 1.377,43	€ 0,00
<input type="radio"/>	comm. Intermediazione (up front)	€ 1.566,00	€ 926,55	€ 576,73	<input type="radio"/>		€ 576,73
<input type="radio"/>	costo incasso rate (recurring)	€ 207,60	€ 122,83	€ 76,46	<input type="radio"/>	€ 122,83	€ 0,00
<input checked="" type="radio"/>			€ 0,00	€ 0,00	<input type="radio"/>		€ 0,00
							€ 0,00

tot rimborsi ancora dovuti	€ 742,46
interessi legali	si

Con riguardo al prospetto di calcolo, si precisa che il rimborso di € 526,66 è stato inserito in tabella secondo l'imputazione effettuata dall'intermediario (detratti gli interessi legali e le spese di presentazione del ricorso di € 20,00). In particolare:

- € 1.377,43 risultano dalla somma di € 922,76 riconosciuti in sede di conteggio estintivo e di € 454,67 riconosciuti dall'intermediario a mezzo assegno;
- € 51,48 sono stati riconosciuti a mezzo assegno.

La somma di € 454,67 e di € 51,48 risulta pari a 506,15, al quale si aggiungono gli interessi legali e le spese di procedura.

### P.Q.M.

**Il Collegio, in parziale accoglimento del ricorso, dispone che l'intermediario corrisponda al ricorrente la somma di € 742,46, oltre gli interessi legali dalla data del reclamo al saldo.**

**Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura.**

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da  
BRUNO DE CAROLIS