

## COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) SANTANGELI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) MODICA	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) DE LUCA	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) CAMBOA	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - FABIO SANTANGELI

Seduta del 25/06/2020

### FATTO

Con ricorso pervenuto in data 27.01.2020, preceduto da reclamo, il ricorrente espone di aver stipulato con l'intermediario resistente un contratto di finanziamento mediante delegazione di pagamento estinto anticipatamente previa emissione del conteggio estintivo. Chiede il rimborso di € 1.625,53 a titolo di quota parte non maturata degli oneri previsti in contratto, oltre interessi legali.

Costitutosi l'intermediario si oppone alle pretese del ricorrente ed eccepisce: l'indicazione dettagliata delle voci di costo di natura recurring ed up front sia nel contratto che nel relativo documento di sintesi; la natura up front delle commissioni percepite dal mediatore/agente, volte a remunerare le attività di promozione e di preistruttoria dei finanziamenti di che trattasi; la natura up front delle commissioni (maturate) percepite dall'intermediario finanziario, volte a remunerare attività che si sono concluse prima della stipula del finanziamento; l'avvenuto rimborso mediante bonifico dell'1/6/2016 di n. rata e di euro 59,41 a titolo di ulteriore riconoscimento di oneri non goduti a favore del cliente; l'avvenuto rimborso del premio vita non goduto mediante A/C per l'importo complessivo di euro 244,96 da parte della Compagnia, determinato secondo le condizioni previste dalle CGA.

## DIRITTO

1. Il ricorso è meritevole di accoglimento nei limiti e per le ragioni di seguito esposte.
2. La controversia verte sulla nota questione del mancato rimborso da parte dell'intermediario dell'importo della quota non maturata delle commissioni corrisposte in occasione della stipulazione di un contratto di finanziamento contro cessione del quinto e/o delegazione di pagamento degli emolumenti, a seguito dell'estinzione anticipata dello stesso.
3. Occorre preliminarmente rilevare che con la "sentenza Lexitor", emessa dalla Corte di Giustizia Europea (CGUE) in data 11 settembre 2019 nella causa 383/2018, in materia di rimborso dei costi legati ai finanziamenti al consumatore nel caso di estinzione anticipata, la CGUE, chiamata a pronunciarsi sulla corretta interpretazione dell'art. 16 paragrafo 1, della direttiva UE 2008/48, ha statuito che tale norma debba essere interpretata *"nel senso che il diritto del consumatore alla riduzione del costo totale del credito in caso di rimborso anticipato del credito include tutti i costi posti a carico del consumatore"*.
4. Ciò premesso, il Collegio richiama quanto statuito recentemente dal Collegio di Coordinamento con la pronuncia n. 26525/2019 il quale ha rilevato che *"A seguito della sentenza 11 settembre 2019 della Corte di Giustizia Europea, immediatamente applicabile anche ai ricorsi non ancora decisi, l'art.125 sexies TUB deve essere interpretato nel senso che, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, il consumatore ha diritto alla riduzione di tutte le componenti del costo totale del credito, compresi i costi up front. Il criterio applicabile per la riduzione dei costi istantanei, in mancanza di una diversa previsione pattizia che sia comunque basata su un principio di proporzionalità, deve essere determinato in via integrativa dal Collegio decidente secondo equità, mentre per i costi recurring e gli oneri assicurativi continuano ad applicarsi gli orientamenti consolidati dell'ABF"*.  
Il Collegio ha, altresì, ritenuto che *"che il criterio preferibile per quantificare la quota di costi up front ripetibile sia analogo a quello che le parti hanno previsto per il conteggio degli interessi corrispettivi, costituendo essi la principale voce del costo totale del credito espressamente disciplinata in via negoziale. Ciò significa che la riduzione dei costi up front può nella specie effettuarsi secondo lo stesso metodo di riduzione progressiva (relativamente proporzionale appunto) che è stato utilizzato per gli interessi corrispettivi (c.d. curva degli interessi), come desumibile dal piano di ammortamento. Questa soluzione, pur scontando il limite di introdurre un elemento di diversificazione nel sistema di calcolo interno alle commissioni, che peraltro è già ammesso con riguardo alla retrocessione dei premi assicurativi (anch'essi di natura recurring e obbligatori per legge nei contratti di finanziamento contro cessione del quinto o della pensione) appare allo stato la più idonea a contemperare equamente gli interessi delle parti contraenti perché, mentre garantisce il diritto del consumatore a una riduzione proporzionale dei costi istantanei del finanziamento, tiene conto della loro ontologica differenza rispetto ai costi recurring e della diversa natura della controprestazione resa; essa, inoltre, trova un collegamento puntuale nel richiamo alla portata del diritto all'equa riduzione" del costo del credito, sancito nell'abrogato art.8 della Direttiva 87/102, di cui l'art.16 della Direttiva 2008/48 costituisce una più precisa consacrazione evolutiva"* (decisione Collegio di Coord. n. 26525/2019).
5. Quanto alle spese di incasso rata, il Collegio ne rileva la natura recurring e, dunque, il diritto del ricorrente ad ottenerne il rimborso secondo il pro rata temporis.
6. Quanto alla commissione intermediario del credito, istruttoria e intermediario finanziario, il Collegio riconosce la natura up front e ritiene il resistente tenuto alla restituzione delle relative somme calcolate secondo la curva di interessi.



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

7. Quanto agli oneri assicurativi, il resistente evidenzia che la compagnia ha già rimborsato l'importo di euro 244,96, a titolo di oneri assicurativi a copertura del rischio vita non goduti, determinato secondo le condizioni previste dalle CGA, di cui fornisce evidenza.

8. Ciò premesso, le richieste del ricorrente meritano di essere accolte, al netto del rimborso effettuato, secondo il prospetto che segue:

rate complessive	120	rate scadute	48	Importi	Natura	Rimborsi dovuti	Rimborsi già effettuati	Residuo
rate residue	72	TAN	4,75%					
Denominazione		% rapportata al TAN						
Commissioni di istruttoria				494,16 €	Up front	189,81 €		189,81 €
Commissioni intermediario finanziario (quota maturata)				970,92 €	Up front	372,93 €		372,93 €
Commissioni intermediario agente/mediatore (quota maturata)				1.099,68 €	Up front	422,39 €		422,39 €
Commissioni incasso rata				741,24 €	Recurring	444,74 €	438,98 €	5,76 €
Ulteriori rimborsi				0,00 €	0	0,00 €	59,41 €	-59,41 €
				0,00 €		0,00 €		0,00 €
				0,00 €		0,00 €		0,00 €
				0,00 €		0,00 €		0,00 €
				0,00 €		0,00 €		0,00 €
				0,00 €		0,00 €		0,00 €
				0,00 €		0,00 €		0,00 €
<b>Totale</b>								<b>931,48 €</b>

9. L'intermediario è, dunque, tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 931,48, oltre interessi legali dalla data del reclamo.

### PER QUESTI MOTIVI

In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 931,48, oltre interessi legali dalla data del reclamo. Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da  
MARIA ROSARIA MAUGERI