



## COLLEGIO DI PALERMO

composto dai signori:

(PA) MAUGERI	Presidente
(PA) MIRONE	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) SCANNELLA	Membro designato dalla Banca d'Italia
(PA) MAZZU'	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(PA) CAMBOA	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore ESTERNI - SEBASTIANO MAZZU

Seduta del 23/09/2020

### FATTO

In relazione ad un finanziamento stipulato in data 09.08.2013, anticipatamente estinto in corrispondenza della 25° rata, dopo aver invano esperito il reclamo, parte ricorrente ha adito questo Collegio per l'accoglimento dell'istanza di rimborso degli oneri di cui all'art.125-*sexies* del D.lgs.385/93. Le richieste avanzate sulla base del criterio proporzionale ammontano complessivamente ad euro 356,26 per spese di istruttoria, oltre interessi legali senza indicazione della decorrenza. Il ricorrente, inoltre pretende il rimborso di quote indebitamente trattenute senza specificazione dell'importo e produzione delle buste paga.

L'intermediario costituitosi evidenzia quanto segue:

- il contratto espressamente riconosce e disciplina il diritto del finanziato alla restituzione degli oneri non goduti in caso di estinzione anticipata secondo il "Piano annuale di rimborso", che costituisce parte integrante del contratto;
- le spese di istruttoria, si riferiscono ad attività *up-front* non rimborsabili, non potendosi applicare al caso di specie la sentenza della Corte di Giustizia Europea dell'11.09.2019, perché non riferibile ai rapporti fra privati.

Con riferimento alle quote erroneamente trattenute, l'intermediario riferisce di aver rimborsato le rate contestate riguardanti le mensilità da novembre 2015 a gennaio 2016.





Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

**PER QUESTI MOTIVI**

**In parziale accoglimento del ricorso, il Collegio dichiara l'intermediario tenuto alla restituzione dell'importo complessivo di € 293,85, oltre interessi legali dalla data del reclamo.**

**Il Collegio dispone inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di € 200,00 quale contributo alle spese della procedura e al ricorrente la somma di € 20,00 quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.**

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da  
MARIA ROSARIA MAUGERI