



COLLEGIO DI ROMA

composto dai signori:

(RM) SIRENA	Presidente
(RM) PAGLIETTI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) PATTI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) GULLO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(RM) CESARO	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore - VINCENZO MARIA CESARO

13/11/2020

FATTO

Nel ricorso l'istante espone di aver stipulato in data 20 giugno 2013 con l'intermediario finanziario un contratto di finanziamento con cessione del quinto della retribuzione.

A seguito dell'estinzione del finanziamento, avvenuta il 30 giugno 2019, parte ricorrente chiede il rimborso degli oneri non goduti a titolo di commissioni bancarie e dell'intermediario, quantificati in euro 653,76.

L'intermediario resistente nelle controdeduzioni, dopo aver dato conto che il credito derivante dal finanziamento è stato ceduto ad un terzo, eccepisce di aver rimborsato nel corso del procedimento l'importo di euro 486,35, comprensivo delle commissioni rete distributiva, della somma di euro 20,00 corrisposta dalla ricorrente per la presentazione del ricorso nonché degli interessi legali.

Si oppone alla richiesta di rimborso delle spese di istruttoria.

Esclude l'applicabilità della sentenza Lexitor resa dalla Corte di Giustizia Europea, atteso che essa non va riferita ai contratti già estinti, come desumibile dalla Comunicazione della Banca d'Italia del 4.12.2019.

Chiede, in conclusione, di dichiarare la cessazione della materia del contendere con riguardo alla richiesta di rimborso delle commissioni rete distributiva e di rigettare la richiesta di rimborso delle spese di istruttoria.

DIRITTO

Il Collegio ritiene innanzitutto opportuno richiamare i seguenti interventi giurisprudenziali e dell'Arbitro:

1. la sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea, prima sezione, dell'11 settembre 2019, pronunciata nella causa C-383/18, ha stabilito che l'articolo 16 paragrafo 1 della direttiva 2008/48/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori, che abroga la direttiva n. 87/102/CEE del Consiglio, deve essere interpretato nel senso che in caso di rimborso anticipato del credito il diritto del consumatore alla riduzione del costo totale del credito include tutti i costi posti a suo carico.

2. Il Collegio di Coordinamento di questo Arbitro nella decisione n. 26525/2019 ha affermato che:

- il principio di diritto enunciato dalla sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea dell'11 settembre 2019 è direttamente e immediatamente applicabile non solo ai contratti stipulati successivamente, ma anche agli accordi anteriori alla sua pubblicazione;

- per quanto riguarda il criterio di rimborso dei costi *up-front*, le parti del contratto di finanziamento possono declinarlo in modo differenziato rispetto ai costi *recurring*, sempre che il criterio scelto [...] sia agevolmente comprensibile dal consumatore e risponda ad un principio di (relativa) proporzionalità;

- in mancanza di una clausola contrattuale, i costi *up-front* devono essere ridotti sulla base di una integrazione "giudiziale" secondo equità (art. 1374 c.c.) del contratto e, ogni valutazione al riguardo è riservata ai Collegi territoriali, tenendo conto della particolarità della fattispecie;

- in ogni caso il criterio preferibile per quantificare la quota di costi *up-front* ripetibile deve essere analogo a quello che le parti hanno previsto per il conteggio degli interessi corrispettivi.

3. Nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio territoriale dell'ABF ha preso atto che, nelle loro decisioni, gli altri Collegi territoriali hanno applicato il criterio di riduzione dei costi *up-front* ritenuto preferibile dalla suddetta pronuncia del Collegio di Coordinamento e per salvaguardare l'uniformità delle decisioni dell'ABF ha, pertanto, deciso di adottare il medesimo criterio.

Questo Collegio ha rilevato *inter alia* che, secondo quanto deciso dagli altri Collegi territoriali, il compenso per l'attività di intermediazione del credito, in quanto costo *up-front*, deve essere oggetto di ripetizione anche nel caso sia provato dall'intermediario il pagamento.

Per quanto riguarda imposte e tasse, trattandosi di adempimento imposto dalla legge e non ripetibile da parte dell'intermediario, il loro importo non è rimborsabile al consumatore, anche in analogia a quanto statuito nell'ultimo periodo dell'art. 125 *ter*, 2° comma, T.U.B.

Per il rimborso dei costi *recurring* si è preso atto che la decisione n. 26525/2019 del Collegio di Coordinamento ha ritenuto che non sussistesse alcuna ragione per discostarsi dai consolidati orientamenti dell'Arbitro bancario.

Infine, sempre nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio territoriale dell'ABF ha tenuto conto che, secondo quanto deciso dagli altri Collegi territoriali, si devono ritenere valide, anche dopo la sentenza della Corte di Giustizia, le clausole contrattuali che disapplicano il criterio di competenza economica (cd. *pro rata temporis*) e prevedono un diverso criterio di rimborso dei costi *recurring*.

Sulla base di tali premesse in questa materia trovano applicazione i seguenti principi:



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

- ai sensi dell'art. 125 *sexies* T.U.B., il consumatore ha diritto alla riduzione non soltanto delle componenti *recurring* del costo totale del credito, ma anche di quelle *up-front* (ivi compreso il compenso per l'attività di intermediazione creditizia, ma escluse imposte e tasse);
- per i costi *recurring* nonché per quelli *up-front*, il criterio di quantificazione del rimborso può essere determinato da una apposita clausola contrattuale, purché esso sia agevolmente comprensibile dal consumatore e risponda a un principio di (relativa) proporzionalità;
- in mancanza di clausola contrattuale, i costi *up-front* devono essere restituiti secondo il criterio del costo ammortizzato, determinato in base alla curva degli interessi; i costi *recurring* devono essere rimborsati secondo il criterio di competenza economica (cd. *pro rata temporis*);
- la domanda di rimborso delle spese di assistenza professionale non può essere accolta quando, in applicazione dei principi di diritto che sono stati elaborati da questo Arbitro in materia di CQS, il ricorso possa essere proposto sulla base di semplici conteggi aritmetici, sempre che non si rinvenga una condotta particolarmente ostile e ostruzionistica da parte dell'intermediario.

Secondo il più recente orientamento dei Collegi territoriali, con riferimento alla componente *recurring* delle commissioni rete distributiva si continuano ad applicare i criteri contrattuali (ristoro del 60% della commissione come indicato nel Piano annuale di rimborso); la componente *up-front* (restante 40%) è invece rimborsabile secondo il criterio della curva degli interessi.

Nel richiamato contesto normativo e fattuale, al netto dei pagamenti eseguiti dall'intermediario, il ricorrente ha diritto al rimborso degli importi indicati nella seguente tabella:

###

durata del finanziamento ▶	120
rate scadute ▶	70
rate residue	50

TAN ▶	6,58%
-------	-------

	% restituzioni
- in proporzione lineare	41,67%
- in proporzione alla quota	19,76%

n/c	▼	restituzioni				tot ristoro	
		importo ▼	in proporzione lineare	in proporzione agli interessi	criterio contrattuale		
○	COMM. RETE DISTRIBUTIVA (<i>recurring</i>)	€ 1.564,20	€ 651,75	€ 309,12	○	€ 651,75	€ 0,00
○	SPESE ISTRUTTORIA (<i>up front</i>)	€ 450,00	€ 187,50	€ 88,93	○		€ 88,93

tot rimborsi ancora dovuti	€ 88,93
interessi legali	si

PER QUESTI MOTIVI

Il Collegio dispone che l'intermediario corrisponda alla parte ricorrente l'importo di euro 88,93 con interessi legali dalla richiesta al saldo.

Dispone, inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di Euro 200,00 (duecento/00) quale contributo alle



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

spese della procedura. Prende atto che alla parte ricorrente è stata rimborsata la somma di Euro 20,00 (venti/00) versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
PIETRO SIRENA