

COLLEGIO DI BOLOGNA

composto dai signori:

(BO) MARINARI	Presidente
(BO) MARTINO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(BO) MUCCIARONE	Membro designato dalla Banca d'Italia
(BO) LUCARELLI	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(BO) PETRAZZINI	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore MARCO MARTINO

Seduta del 11/12/2020

FATTO

In data 21.2.2011 parte ricorrente stipulava con intermediario poi incorporato dall'intermediario resistente, il contratto di finanziamento n. ***381 per complessivi 17.780,00 euro, da rimborsare mediante cessione del quinto della pensione in 120 rate di 148,00 euro ciascuna.

Il finanziamento veniva estinto anticipatamente il 31.5.2015, dopo il pagamento di 49 rate di rimborso.

Parte ricorrente, previa proposizione di reclamo in data 28.5.2020, chiede all'ABF il rimborso di oneri e commissioni non maturate a seguito di estinzione anticipata ai sensi dell'art. 125-*sexies* TUB per la somma di euro 1.222,24 oltre interessi legali.

L'intermediario chiede il rigetto della domanda, ed eccepisce quanto segue:

- quanto alla richiesta di retrocessione della *commissione rete distributiva* non maturata, che
 - in sede di conteggio estintivo è già stata stornata la somma di 324,81 euro, in conformità alle condizioni del contratto ed a quanto previsto dal "*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*";
 - in base al suddetto "*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*", che costituisce parte integrante del contratto e che è stato espressamente sottoscritto dal ricorrente, è precisato che la quota parte rimborsabile della "*Commissione rete*



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

distributiva” è individuata nella misura massima del 60%, e contiene il prospetto riportante gli importi e le misure in cui avverrà il rimborso a seconda del numero di rate giunte a scadenza al momento della richiesta di estinzione del finanziamento;

- quanto alla richiesta di retrocessione degli *oneri assicurativi* non goduti, che:
 - in sede di controdeduzioni è stata rimborsata la somma di 257,95 euro per la quota di premio “vita”, in conformità alle condizioni del contratto ed a quanto previsto dal “*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*”, oltre ad euro 0,21 per interessi legali ed euro 20,00 per spese del procedimento;
 - in base al suddetto “*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*”, che costituisce parte integrante del contratto e che è stato espressamente sottoscritto dal ricorrente, contiene il prospetto riportante gli importi e le misure in cui avverrà il rimborso a seconda del numero di rate giunte a scadenza al momento della richiesta di estinzione del finanziamento;
- quanto alla richiesta di retrocessione delle *spese di istruttoria* non godute, che:

tale voce costituisce un onere *up front* non suscettibile di rimborso in caso di anticipata estinzione.

DIRITTO

La controversia ha ad oggetto il riconoscimento del diritto della parte ricorrente alla restituzione di parte dei costi del finanziamento, a seguito della avvenuta estinzione anticipata di quest’ultimo rispetto al termine convenzionalmente pattuito, dalla quale deriva, come previsto dall’articolo 125-sexies del TUB, il diritto del soggetto finanziato ad ottenere una riduzione del costo totale del credito pari all’importo degli interessi e dei costi “dovuti per la vita residua del contratto”.

La consolidata giurisprudenza dei Collegi di questo Arbitro, coerentemente con quanto stabilito peraltro dalla stessa Banca d’Italia negli indirizzi rivolti agli intermediari nel 2009 e nel 2011, ha affermato fino ad oggi che la concreta applicazione del principio di equa riduzione del costo del finanziamento determinasse la rimborsabilità delle sole voci soggette a maturazione nel tempo (cc.dd. *recurring*) che – a causa dell’estinzione anticipata del prestito – costituirebbero un’attribuzione patrimoniale in favore del finanziatore ormai priva della necessaria giustificazione causale; di contro, si è confermata la non rimborsabilità delle voci di costo relative alle attività preliminari e prodromiche alla concessione del prestito, integralmente esaurite prima della eventuale estinzione anticipate (cc.dd. *up front*).

Si è ugualmente consolidato l’orientamento per il quale il criterio di calcolo della somma corrispondente alla “riduzione” dei costi retrocedibili in caso di estinzione anticipata deve essere individuato nel metodo proporzionale puro, comunemente denominato *pro rata temporis*.

In questo quadro interpretativo si inserisce la recente decisione 11 settembre 2019 nella causa C-383/18 della Corte di Giustizia Europea, e la successiva decisione 11 dicembre 2019 del Collegio di Coordinamento di questo ABF.

Con domanda di pronuncia pregiudiziale in base all’articolo 267 TFUE il Giudice del Tribunale di Lublino ha chiesto alla Corte di Giustizia Europea di fornire l’esatta interpretazione dell’articolo 16, paragrafo 1, della Direttiva 2008/48/CE del Parlamento



Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sui contratti dei consumatori, che ha abrogato la precedente Direttiva 87/102 CEE del Consiglio, ed in particolare di chiarire se tale disposizione, nel prevedere che *“il consumatore ha diritto di adempiere in qualsiasi momento, in tutto o in parte agli obblighi che gli derivano dal contratto di credito. In tal caso egli ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, che comprende gli interessi e i costi dovuti per la restante durata del contratto”*, includa o meno tutti i costi del credito, compresi quelli non dipendenti dalla durata del rapporto.

La Corte Europea, con la già ricordata sentenza 11 settembre 2019, (c.d. sentenza LEXITOR), ha fornito risposta a tale quesito affermando che l'articolo 16 della Direttiva deve essere interpretato nel senso che *“il diritto del consumatore alla riduzione del costo totale del credito include tutti i costi posti a carico del consumatore”*.

Il Collegio di Coordinamento di questo ABF, investito della questione dal Collegio di Palermo con ordinanza del 16 settembre 2019 in relazione alle conseguenze della citata sentenza della CGUE sulla rimborsabilità dei costi non continuativi (c.d. up front), accogliendo parzialmente il ricorso, con decisione dell'11 dicembre 2019, ha enunciato il seguente principio di diritto:

“A seguito della sentenza 11 settembre 2019 della Corte di Giustizia Europea, immediatamente applicabile anche ai ricorsi non ancora decisi, l'art.125 sexies TUB deve essere interpretato nel senso che, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, il consumatore ha diritto alla riduzione di tutte le componenti del costo totale del credito, compresi i costi up front”.

“Il criterio applicabile per la riduzione dei costi istantanei, in mancanza di una diversa previsione pattizia che sia comunque basata su un principio di proporzionalità, deve essere determinato in via integrativa dal Collegio decidente secondo equità, mentre per i costi recurring e gli oneri assicurativi continuano ad applicarsi gli orientamenti consolidati dell'ABF”.

“La ripetibilità dei costi up front opera rispetto ai nuovi ricorsi e ai ricorsi pendenti, purché preceduti da conforme reclamo, con il limite della domanda”.

“Non è ammissibile la proposizione di un ricorso per il rimborso dei costi up front dopo una decisione che abbia statuito sulla richiesta di retrocessione di costi recurring”.

“Non è ammissibile la proposizione di un ricorso finalizzato alla retrocessione dei costi up front in pendenza di un precedente ricorso proposto per il rimborso dei costi recurring”.

Quanto al criterio di riduzione dei costi, il Collegio di coordinamento afferma in primo luogo la nullità di ogni clausola che, *“...sia pure in modo implicito, abbia escluso la ripetibilità dei costi riferiti ad attività preliminari...”*, in quanto contraria a norma imperativa, nullità rilevabile d'ufficio in base al disposto degli articoli 127 TUB e 1418 c.c., clausola da ritenersi sostituita automaticamente per il disposto dell'articolo 1419, comma 2, c.c. con la norma imperativa che, già al momento della conclusione del contratto, come si deve necessariamente concludere, per la natura dichiarativa della decisione LEXITOR, imponeva la restituzione anche dei costi up front.

In secondo luogo, il Collegio di coordinamento, rilevato che, quanto alla riduzione dei costi diversi da quelli recurring, si è in presenza di una lacuna del regolamento contrattuale, osserva che la CGUE non impone al riguardo un criterio di riduzione comune ed unico per tutte le componenti, ma ha affermato che il metodo di calcolo utilizzabile *“consiste nel prendere in considerazione la totalità dei costi sopportati dal consumatore e nel ridurre poi l'importo in proporzione della durata residua del contratto”*, intendendo la *“totalità”* non



“...come sommatoria, ma come complessità delle voci di costo...”.

Le parti, quindi, potranno “...declinare in modo differenziato il criterio di rimborso dei costi up front rispetto ai costi recurring, sempre che il criterio prescelto, con ciò senza escludere la facoltà di estendere il metodo pro rata, sia agevolmente comprensibile e quantificabile dal consumatore e risponda sempre ad un principio di (relativa) proporzionalità...”.

Tuttavia, se ciò non accada, spetterà al giudicante, sempre secondo il Collegio di coordinamento, il compito di integrare il regolamento contrattuale incompleto, e, non potendosi procedere a tale fine in via interpretativa, in relazione al contenuto del contratto, né in base ad una disposizione normativa suppletiva, il Collegio afferma che “...non resta che il ricorso alla integrazione “giudiziale” secondo equità (art.1374 c.c.).

A questo punto il Collegio di coordinamento, premesso che spetterà ai singoli Collegi territoriali la valutazione dei casi concreti, passa alla decisione del merito del ricorso, in relazione al quale “...ritiene peraltro che il criterio preferibile per quantificare la quota di costi up front ripetibile sia analogo a quello che le parti hanno previsto per il conteggio degli interessi corrispettivi, costituendo essi la principale voce del costo totale del credito espressamente disciplinata in via negoziale. Ciò significa che la riduzione dei costi up front può nella specie effettuarsi secondo lo stesso metodo di riduzione progressiva (relativamente proporzionale appunto) che è stato utilizzato per gli interessi corrispettivi (c.c. curva degli interessi) come desumibile dal piano di ammortamento...”, concludendo che si tratta della soluzione da ritenere “...allo stato la più idonea a contemperare equamente gli interessi delle parti contraenti perché, mentre garantisce il diritto del consumatore a una riduzione proporzionale dei costi istantanei del finanziamento, tiene conto della loro ontologica differenza rispetto ai costi recurring e della diversa natura della controprestazione...”, e che “...essa, inoltre, trova un collegamento puntuale nel richiamo alla portata del diritto all’equa riduzione del costo del credito sancito nell’abrogato art. 8 della Direttiva 87/102, di cui l’art. 16 della Direttiva 2008/48 costituisce una più precisa consacrazione evolutiva...”. Aggiunge, infine, che “...non ricorre invece alcuna ragione per discostarsi dai consolidati orientamenti giurisprudenziali dell’Arbitro bancario per quanto attiene ai costi ricorrenti e agli oneri assicurativi...”.

Questo Collegio, nel dare piena attuazione alla decisione del Collegio di Coordinamento, ed ai principi di diritto esposti nel suo dispositivo, ritiene appropriato, nel merito, in base alla sua autonoma valutazione, il criterio di calcolo adottato nel caso concreto dal Collegio di Coordinamento per la quantificazione dei costi up front da restituire, condividendo pienamente, e qui richiamando integralmente, le argomentazioni poste a fondamento di tale scelta, che individua nella previsione pattizia del conteggio degli interessi il referente normativo da utilizzare al fine di calcolare l’importo di tale restituzione in applicazione del principio di integrazione giudiziale secondo equità.

Il Collegio ritiene inoltre, sempre quale principio generale di diritto, che analogo criterio debba essere utilizzato anche in relazione ai contratti stipulati antecedentemente alla Direttiva 2008/48/CE relativa al credito ai consumatori, e nel vigore della precedente direttiva 87/102 CEE.

A tale riguardo, appare innanzitutto significativo l’espresso riferimento a tale Direttiva contenuto nel paragrafo 28 della sentenza LEXITOR, nel quale la Corte afferma che l’articolo 16 della nuova Direttiva ha concretizzato il diritto del consumatore ad una riduzione del costo del credito in caso di rimborso anticipato, sostituendo alla nozione generica di “equa riduzione” quella “più precisa di “riduzione del costo totale del credito” e aggiungendo che tale riduzione deve riguardare “gli interessi e i costi”, così come rilevato



e confermato anche dal Collegio di coordinamento, come già riportato.

A ciò si aggiunga che tale conclusione appare pienamente in accordo con l'orientamento espresso dal Collegio di coordinamento e dai Collegi ABF in merito ai principi che regolavano la materia anche prima dell'introduzione dell'articolo 125-sexies del TUB.

Venendo al caso di specie, nella documentazione contrattuale è presente una descrizione delle voci di costo relative alle commissioni addebitate al cliente (cfr. art. 6) e le condizioni di rimborso in caso di estinzione anticipata risultano pattuite all'art. 9 ove si fa rinvio, ai fini del rimborso degli importi indicati alle lettere D) e F), ai criteri e alla misura prevista nel Prospetto Finanziario, ovvero nel "*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*", allegato al contratto.

Le parti concordano nel ritenere che il prestito è stato estinto decorsa la 49^a rata sulle 120 originariamente previste, sulla base della lettera liberatoria prodotta.

La domanda di rimborso avanzata dal ricorrente con riguardo alle spese e agli oneri non maturati risulta riferita alle voci di costo di cui alle lett. C) e D), nonché agli oneri assicurativi non goduti di cui alla lett. F).

Quanto alle spese di istruttoria (lett. C), dalla descrizione presente all'art. 5 del contratto (cfr. *supra*) si evince che la commissione remunera attività prodromiche alla stipula del finanziamento e tipicamente riconducibili agli adempimenti istruttori, per cui va considerata *up front* (si veda, in tal senso, la decisione del Collegio di Bologna n. 24041 del 14.11.2018).

La voce "commissioni rete distributiva (lett. D)", va rimborsata sulla scorta del criterio contrattuale al ricorrere di una delle seguenti condizioni: autonoma sottoscrizione da parte del cliente del Piano annuale di rimborso; allegazione del piano stesso da parte del ricorrente; formula di calcolo relativa alla retrocessione del premio assicurativo non goduto già contenuta nel contratto di finanziamento; allegazione delle condizioni generali di polizza (contenenti la formula di calcolo e aventi data coerente con quella di stipula del prestito) di cui risulti la dichiarazione sottoscritta dalla parte ricorrente di averne ricevuto copia.

Orbene, nel caso di specie il "*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*" è prodotto dal ricorrente in allegato all'atto introduttivo, e riporta la quota rimborsabile degli oneri di cui sopra, precisando che la quota parte rimborsabile dell'importo delle "*commissioni reti distributiva*" indicata alla lett. D) è individuata nella misura massima del 60% e calcolata "*in misura proporzionale rispetto al piano di ammortamento*".

Si evidenzia che l'intermediario in fase di conteggio estintivo ha restituito al ricorrente la somma di 324,81 euro, somma corrispondente alla estinzione anticipata in corrispondenza della rata n. 50 (anziché 49), per cui risulterebbe una differenza a favore di parte ricorrente di 8,60 euro rispetto alla somma prevista in corrispondenza della 49^a rata, pari a 333,41 euro.

La relativa domanda, seppur non esplicitata, può essere considerata comunque presente nel ricorso, in quanto parte ricorrente, considerando un criterio di rimborso *pro rata temporis* sull'intero importo della "commissione rete distributiva", effettua i calcoli con 71 rate residue.

Infine, il "*Piano annuale di rimborso interessi e commissioni*" (cfr. *supra*) riporta la quota rimborsabile degli oneri assicurativi in caso di estinzione anticipata: nel caso di specie l'intermediario in sede di controdeduzioni dichiara di aver rimborsato la somma di euro di 257,95, oltre ad euro 0,21 per interessi legali ed euro 20,00 per spese del procedimento.



Parte ricorrente, lette le controdeduzioni, non ha contestato tale circostanza.

Alla luce di ciò, si riporta di seguito una tabella con l'indicazione delle somme meritevoli di rimborso a titolo di commissioni e oneri assicurativi non goduti.

durata finanziamento	120	TAN	6,32%	Criterio di rimborso	Importi	Rimborso da effettuare	Rimborsi già effettuati	Residuo
rate scadute	49	rate residue	71					
% rest. (pro rata temporis)	59,17%	% rest. (criterio finanziario)	38,10%					
C) spese di istruttoria				criterio finanziario (ammortamento)	450,00	171,43	0,00	171,43
D) commissioni rete distributiva (40%)				criterio finanziario (ammortamento)	568,32	216,51	0,00	216,51
D) commissioni rete distributiva (60%)				come da piano	852,48	333,41	324,81	8,60
F) premio assicurativo				come da piano	743,93	257,95	257,95	0,00
Totale					compensazione: sì			396,54

Spetta in conclusione al ricorrente il rimborso della somma di Euro 396,54, oltre interessi dal reclamo al saldo, al netto di quelli già fatti oggetto di rimborso.

I 20,00 euro risultano già rimborsati.

PER QUESTI MOTIVI

Il Collegio – in parziale accoglimento del ricorso – dichiara l'intermediario tenuto in favore della parte ricorrente alla restituzione dell'importo complessivo di euro 396,54 (trecentonovantasei/54), oltre interessi legali dalla data del reclamo.

Dispone, inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di Euro 200,00 (duecento/00) quale contributo alle spese della procedura.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da
MARCELLO MARINARI