

COLLEGIO DI ROMA

composto dai signori:

(RM) SIRENA	Presidente
(RM) SIRGIOVANNI	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) POZZOLO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) MINCATO	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(RM) CESARO	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore - POZZOLO ALBERTO FRANCO

Seduta del 14/09/2021

FATTO

1. Nel mese di luglio del 2018, in corrispondenza della rata n. 48 su 120, la parte ricorrente estingueva anticipatamente un contratto di finanziamento precedentemente sottoscritto.
2. Insoddisfatta di quanto riconosciutole dall'intermediario resistente al momento dell'estinzione, la parte ricorrente ha presentato reclamo e successivo ricorso, chiedendo la restituzione dell'importo complessivo di € 884,52.
3. L'intermediario resistente, nelle controdeduzioni, si è opposto alle richieste della parte ricorrente, eccependo che il contratto distingue chiaramente tra costi recurring e up front e le commissioni P***** previste in contratto sono destinate a remunerare le "*attività di promozione e collocamento della rete distributiva*", hanno natura up-front e non rimborsabile. Chiede pertanto il rigetto del ricorso.

DIRITTO

In base al principio affermato nei costanti orientamenti di quest'Arbitro Bancario e Finanziario per cui gli oneri recurring vanno rimborsati secondo il criterio pro quota, e distinguendo tra costi recurring e up-front in base a quanto enunciato nella decisione n. 16994 dell'11.07.2019, in cui il Collegio ha ritenuto recurring le commissioni del finanziatore, unica voce di costo prevista dal contratto, si deve concludere per



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

Decisione N. 21305 del 12 ottobre 2021

l'accoglimento integrale delle richieste del ricorrente, come confermato dalla seguente tabella:

durata del finanziamento ▶	120
rate scadute ▶	48
rate residue	72

TAN ▶	9,61%
-------	-------

	% restituzioni
- in proporzione lineare	60,00%
- in proporzione alla quota	40,49%

n/c	▼	restituzioni				rimborsi ▼	tot ristoro
		importo ▼	in proporzione lineare	in proporzione agli interessi	criterio contrattuale		
☐	commissione finanziaria (recurring)	€ 1.474,20	€ 884,52	€ 596,97		€ 0,00	€ 884,52
☐	spese riscossione rata (recurring)	€ 207,60	€ 124,56	€ 84,07		€ 124,56	€ 0,00
☐	...	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00
☐	...	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00
☐	...	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00
☒	...	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00
rimborsi senza imputazione						€ 0,00	€ 0,00

tot rimborsi ancora dovuti	€ 884,52
interessi legali	si ▼

PER QUESTI MOTIVI

Il Collegio dispone che l'intermediario corrisponda alla parte ricorrente l'importo di euro 884,52 con interessi legali dalla richiesta al saldo.

Dispone, inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di Euro 200,00 (duecento/00) quale contributo alle spese della procedura e alla parte ricorrente quella di Euro 20,00 (venti/00) quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da

PIETRO SIRENA