

COLLEGIO DI ROMA

composto dai signori:

(RM) SIRENA	Presidente
(RM) MARINARO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) DEPLANO	Membro designato dalla Banca d'Italia
(RM) CARATELLI	Membro di designazione rappresentativa degli intermediari
(RM) FULCHERI	Membro di designazione rappresentativa dei clienti

Relatore MASSIMO CARATELLI

Seduta del 14/05/2025

FATTO

1. Parte ricorrente stipulava, in data 27 settembre 2019, un contratto di mutuo contro cessione del quinto dello stipendio, per un montante lordo pari a euro 41.040,00, da estinguersi con il pagamento di 120 rate mensili di euro 342,00 ciascuna.
2. Successivamente, nel luglio del 2023, il cliente procedeva all'estinzione anticipata del finanziamento, dopo aver pagato la rata n. 45. L'intermediario resistente, come riportato nel conteggio estintivo, riconosceva alla parte ricorrente la somma di euro 1.661,29 a titolo di restituzione degli oneri non goduti.
3. Con ricorso pervenuto il 31 gennaio 2025, preceduto da rituale reclamo, parte ricorrente – con l'assistenza di un professionista – contesta il conteggio estintivo rilasciato dall'intermediario ed invoca l'equo rimborso delle commissioni e spese pagate e non godute per una somma pari a euro 897,07, nonché la ripetizione



della penale di estinzione anticipata illegittimamente applicata, oltre agli interessi legali e alle spese di assistenza professionale. L'istante invoca, altresì, la restituzione di *“quote eventualmente versate in data successiva all'estinzione o comunque in eccedenza, e quindi non dovute”*.

4. Con le controdeduzioni parte convenuta riferisce che successivamente all'estinzione anticipata del contratto di finanziamento, avvenuta il 31 luglio 2023, l'odierno ricorrente ha rinunciato espressamente a ogni eventuale ulteriore azione. Sul punto, l'intermediario richiama la decisione n. 8827/2017 del Collegio di Coordinamento, nonché ulteriori precedenti ABF. L'istituto di credito produce, altresì, copia dell'atto di rinuncia sottoscritto in data 1° agosto 2023. La resistente, al contempo, evidenzia che il contratto riporta in modo chiaro le condizioni contrattuali e indica in modo dettagliato i costi connessi e le voci di spesa ripetibili e non ripetibili per la residua vita del rapporto. Quanto alle commissioni in favore della resistente, la convenuta rileva che *“l'art. 13 delle Condizioni generali di contratto prevede che l'importo rimborsabile in caso di estinzione anticipata venga calcolato pro quota secondo il criterio del costo ammortizzato (curva degli interessi del piano di ammortamento)”*. In relazione alle commissioni di distribuzione, l'intermediario osserva trattarsi di spese non ripetibili, in quanto *“costi di terzi, relativi a servizi accessori non obbligatori per l'ottenimento del credito, come tali non rientranti nella definizione di costo totale del credito”*. Per quanto attiene alla richiesta di rimborso della somma versata a titolo di commissione sull'estinzione anticipata, l'istituto di credito richiama la decisione n. 5909/2020 del Collegio di Coordinamento. Con riguardo, invece, alla richiesta di rimborso delle spese legali, richiama le Disposizioni ABF ed evidenzia che la presente controversia riguarda *“un classico esempio di lite a carattere seriale”*.

DIRITTO

1. Questo Arbitro è chiamato a pronunciarsi preliminarmente sulla fondatezza dell'eccezione principale, sollevata dall'intermediario resistente, in merito alla sottoscrizione da parte del ricorrente di una quietanza liberatoria. La questione dell'efficacia preclusiva della quietanza è stata scrutinata dal Collegio di Coordinamento, che si è pronunciato con decisione n. 8827 del 21 luglio 2017. Nel caso di specie, le dichiarazioni rese dal cliente – risolvendosi in mere formule di stile – non sembrano tali da soddisfare gli elementi richiesti dal Collegio di



Coordinamento nella suddetta decisione ai fini del riconoscimento all'atto di quietanza dell'efficacia preclusiva propria dei negozi rinunciativi o transattivi. L'eccezione sollevata dalla convenuta non può, pertanto, essere accolta (cfr. Collegio di Roma, decisione n. 4011/2023; Collegio di Roma, decisione n. 13788/2019).

2. Ciò posto, il rimborso anticipato del finanziamento che costituisce oggetto del presente giudizio è disciplinato dall'art. 125-*sexies* TUB, il quale è stato emanato in attuazione dell'art. 16, paragrafo 1, della direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori e che abroga la direttiva 87/102/CEE del Consiglio.

3. La sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea, Prima Sezione, 11 settembre 2019, pronunciata nella causa C-383/18, ha stabilito che: *“L'articolo 16, paragrafo 1, della direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori e che abroga la direttiva 87/102/CEE del Consiglio, deve essere interpretato nel senso che il diritto del consumatore alla riduzione del costo totale del credito in caso di rimborso anticipato del credito include tutti i costi posti a carico del consumatore”*.

4. Secondo quanto è stato chiarito dal Collegio di Coordinamento di questo Arbitro nella decisione n. 26525 del 2019, il principio di diritto enunciato dalla suddetta sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea è direttamente e immediatamente applicabile non solo ai contratti stipulati posteriormente, ma anche a quelli stipulati anteriormente alla sua pubblicazione.

5. Tuttavia, l'art. 125-*sexies* TUB è stato sostituito dall'art. 11-*octies*, comma 1, del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2021, n. 106, il quale è entrato in vigore il 26 maggio 2021.

6. Per i contratti sottoscritti anteriormente a tale data, l'art. 11-*octies*, comma 2, del suddetto decreto-legge, così come convertito in legge, ha dettato apposite disposizioni di diritto intertemporale, le quali, per quanto qui rileva, sono state dichiarate costituzionalmente illegittime dalla sentenza della Corte costituzionale n. 263 del 22 dicembre 2023.

7. Mediante l'art. 27, comma 1, del decreto-legge 10 agosto 2023, n. 104, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 ottobre 2023, n. 136, i periodi secondo e seguenti della disposizione legislazione di cui alla premessa precedente sono stati sostituiti dal seguente: *“Nel rispetto del diritto dell'Unione europea, come*



interpretato dalle pronunce della Corte di Giustizia dell'Unione europea, in caso di estinzioni anticipate dei contratti sottoscritti prima della data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto continuano ad applicarsi, fatte salve le disposizioni del codice civile in materia di indebito oggettivo e di arricchimento senza causa, le disposizioni dell'articolo 125-sexies del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, vigenti alla data della sottoscrizione dei contratti; non sono comunque soggette a riduzione le imposte”.

8. Poiché il contratto che costituisce oggetto del presente giudizio è stato stipulato anteriormente al 25 luglio 2021 – ossia, la data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto-legge n. 73 del 2021 –, questo Collegio ritiene che, in virtù della disposizione legislativa di cui alla premessa precedente, al suo rimborso anticipato continui ad applicarsi il previgente art. 125-sexies TUB, così come interpretato dal Collegio di Coordinamento di questo Arbitro nella suddetta decisione n. 26525 del 2019. Resta peraltro fermo che, sempre in virtù della disposizione legislativa di cui alla premessa precedente, *“non sono comunque soggette a riduzione le imposte”.*

9. Per quanto riguarda il criterio di rimborso dei costi *up-front*, la decisione n. 26525 del 2019 del Collegio di Coordinamento di questo Arbitro ha ritenuto che le parti del contratto di finanziamento possano declinarlo *“in modo differenziato rispetto ai costi recurring, sempre che il criterio prescelto [...] sia agevolmente comprensibile e quantificabile dal consumatore e risponda sempre a un principio di (relativa) proporzionalità”.*

10. In mancanza di una clausola contrattuale del genere, la suddetta decisione del Collegio di Coordinamento ha affermato che i costi *up-front* devono essere ridotti sulla base di una *“integrazione ‘giudiziale’ secondo equità (art. 1374 c.c.)”* del contratto, precisando che *“ogni valutazione al riguardo spetterà ai collegi territoriali, tenendo conto della particolarità della fattispecie”.*

11. In ogni caso, la suddetta decisione del Collegio di Coordinamento ha ritenuto che *“il criterio preferibile per quantificare la quota di costi up-front ripetibile sia analogo a quello che le parti hanno previsto per il conteggio degli interessi corrispettivi”.*

12. A partire dalle decisioni nn. 6971, 6983, 7275 e 7740, assunte nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio ha preso atto che, nelle loro



decisioni, gli altri Collegi hanno fatto senz'altro applicazione del criterio di riduzione dei costi *up-front* ritenuto preferibile dalla suddetta pronuncia del Collegio di Coordinamento. Per salvaguardare l'uniformità delle decisioni prese dall'Arbitro Bancario Finanziario, questo Collegio ha pertanto deciso di adottare il medesimo criterio, mutando il proprio precedente orientamento.

13. A partire dalle decisioni nn. 6971, 6983, 7275 e 7740, assunte nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio ha preso atto che, secondo quanto deciso dagli altri Collegi, anche il compenso per l'attività di intermediazione nel credito, in quanto costo *up-front*, deve essere assoggettato alla riduzione equitativa di cui si è detto, sebbene l'intermediario abbia depositato la fattura (o altra evidenza documentale) che comprovi di aver effettuato tale pagamento a un mediatore creditizio, agente, ovvero intermediario ex art. 106 TUB. Per salvaguardare l'uniformità delle decisioni prese dall'Arbitro Bancario Finanziario, questo Collegio ha pertanto deciso di adottare il medesimo criterio, mutando il proprio precedente orientamento.

14. Per quanto riguarda le imposte, si deve rilevare che – come si è già detto – il novellato art. 11-*octies*, comma 2, del decreto-legge n. 73 del 2021, così come convertito in legge, ha espressamente stabilito che esse “*non sono soggette a riduzione*”.

15. Per quanto riguarda il criterio di rimborso dei costi *recurring*, la decisione n. 26525 del 2019 del Collegio di Coordinamento di questo Arbitro ha ritenuto che non sussistesse “*alcuna ragione per discostarsi dai consolidati orientamenti giurisprudenziali dell'Arbitro bancario per quanto attiene ai costi ricorrenti e agli oneri assicurativi*”.

16. A partire dalle decisioni nn. 6971, 6983, 7275 e 7740, assunte nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio ha preso atto che, secondo quanto deciso dagli altri Collegi, si devono ritenere valide – anche dopo la sentenza della Corte di giustizia di cui si è detto – le clausole contrattuali che disapplicano il criterio di competenza economica (c.d. *pro rata temporis*) e prevedono un diverso criterio di rimborso dei costi *recurring*. Per salvaguardare l'uniformità delle decisioni prese da dall'Arbitro Bancario Finanziario, questo collegio territoriale ha pertanto adottato il medesimo principio di diritto, mutando il proprio precedente orientamento.



17. Sulla base di quanto premesso si possono enunciare le seguenti massime:

- Ai sensi dell'art. 125-*sexies* TUB, il consumatore ha diritto alla riduzione non soltanto delle componenti *recurring* del costo totale del credito, ma anche di quelle *up-front* (ivi compreso il compenso per l'attività di intermediazione creditizia, ma escluse le imposte);
- Sia per quanto riguarda i costi *recurring*, che per quelli *up-front*, il criterio di quantificazione del conseguente rimborso può essere determinato da un'apposita clausola contrattuale, purché esso sia agevolmente comprensibile al consumatore e risponda a un principio di (relativa) proporzionalità;
- In mancanza di tale clausola contrattuale, i costi *up-front* devono essere ridotti secondo il criterio del costo ammortizzato, determinato in base alla curva degli interessi; i costi *recurring* devono essere ridotti secondo il criterio di competenza economica (*pro rata temporis*);
- La domanda di rimborso delle spese di assistenza professionale non può essere accolta quando, in applicazione dei principi di diritto che sono stati elaborati da questo Arbitro in materia di CQS, il ricorso possa essere proposto sulla base di semplici conteggi aritmetici, sempre che non si rinvenga un atteggiamento particolarmente ostile e ostruzionistico da parte dell'intermediario.

18. Al contempo, nel caso di specie, al fine di distinguere tra costi *up-front* e *recurring*, si fa riferimento alle indicazioni contenute nella decisione del Collegio di Roma n. 9052/2021, che – prendendo in considerazione la medesima fattispecie contrattuale oggetto del presente ricorso – ha ritenuto valido il criterio contrattuale di rimborso delle “commissioni a favore dell'intermediario finanziatore”, da considerare di natura *recurring* per il loro intero importo. Sono, invece, da ritenersi *up-front* le “commissioni di distribuzione”.

19. Gli oneri non maturati la cui restituzione è stata domandata dalla parte ricorrente devono quindi essere determinati come segue:



###

durata del finanziamento ▶	120
rate scadute ▶	45
rate residue	75

TAN ▶	4,90%
-------	-------

% restituzioni	
- in proporzione lineare	62,50%
- in proporzione alla quota	41,57%

n/c	▼	restituzioni				rimborsi ▼	tot ristoro
		importo ▼	in proporzione lineare	in proporzione agli interessi	criterio contrattuale		
<input type="radio"/>	missione int. fin. ...	€ 3.996,76	€ 2.497,98	<input type="radio"/> € 1.661,29	<input checked="" type="radio"/> 1.661,29	€ 1.661,29	€ 0,00
<input type="radio"/>	commissioni distribuzione (up front)	€ 96,53	€ 60,33	<input type="radio"/> 40,12	<input checked="" type="radio"/>		€ 40,12
<input type="radio"/>				<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		€ 0,00
<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		€ 0,00
<input type="radio"/>	borsi senza imputazione			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
tot rimborsi ancora dovuti						€ 40,12	
interessi legali						si	▼

20. Osserva, al contempo, questo Arbitro in merito alla penale di estinzione anticipata che, nel caso di specie, l'importo rimborsato in anticipo sulla base del conteggio estintivo, decurtato dei rimborsi risultanti dalla precedente tabella, corrisponde ad euro 20.354,48 (cfr. Collegio di Coordinamento, decisione n. 11679/2021). Ne segue che la commissione massima applicabile è di euro 203,54 e al ricorrente è dovuto un rimborso di euro 0,41 (=203,95-203,54).

21. Sulle somme così determinate devono essere corrisposti gli interessi legali dalla richiesta al saldo.

22. Con riguardo, invece, al rimborso delle "quote eventualmente versate in data successiva all'estinzione o comunque in eccedenza, e quindi non dovute", ritiene codesto Arbitro che parte attorea non abbia assolto l'onere probatorio su di lei incombente, non avendo offerto alcun riscontro a supporto della tesi del doppio addebito delle rate dichiarate insolute nel conteggio estintivo. Ne deriva il rigetto della relativa istanza.

23. Non può accogliersi, inoltre, la domanda di rifusione delle spese legali, per le ragioni già esposte nella decisione n. 11244/2016 del Collegio di Roma.

24. Si fa presente che, ai sensi delle *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*, gli importi indicati nel dispositivo della presente decisione sono arrotondati all'unità di euro (per eccesso se la prima cifra dopo la virgola è uguale o superiore a 5; per difetto, se la prima cifra dopo la virgola è inferiore a 5).



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

PER QUESTI MOTIVI

Il Collegio dispone che l'intermediario corrisponda alla parte ricorrente l'importo di euro 41,00 con interessi legali dalla richiesta al saldo. Respinge nel resto.

Dispone, inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di Euro 200,00 (duecento/00) quale contributo alle spese della procedura e alla parte ricorrente quella di Euro 20,00 (venti/00) quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente da

PIETRO SIRENA