

## COLLEGIO DI ROMA

composto dai signori:

|                          |                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| (RM) SIRENA              | Presidente                                                |
| (RM) MARINARO            | Membro designato dalla Banca d'Italia                     |
| (RM) MAIMERI             | Membro designato dalla Banca d'Italia                     |
| (RM) BONACCORSI DI PATTI | Membro di designazione rappresentativa degli intermediari |
| (RM) FULCHERI            | Membro di designazione rappresentativa dei clienti        |

Relatore DOMENICO BONACCORSI DI PATTI

Seduta del 15/09/2025

### FATTO

Il ricorso concerne il rimborso anticipato di un contratto di finanziamento estinto in corrispondenza Parte ricorrente chiede il rimborso dell'importo complessivo di € 2.296,40 così suddivisi: i) € 1.447,95 per il contratto n. \*\*\*\*7892; ii) € 848,45 per il contratto n. \*\*\*\*8452. Parte ricorrente chiede, inoltre, il rimborso di € 200,00, a titolo di spese legali sostenute per la presentazione del ricorso. Nel merito l'intermediario rileva di aver agito correttamente e in conformità al vigente quadro normativo italiano restituendo al ricorrente, come già rappresentato in sede di risposta al reclamo, i costi connessi con la durata del finanziamento e non maturati in sede di estinzione anticipata. L'intermediario rileva, poi, che solo i costi "recurring" devono essere rimborsati secondo il criterio *pro rata temporis*, mentre i costi up front secondo il criterio della c.d. "curva degli interessi". Con riferimento al contratto n. \*\*\*7892 parte resistente rileva che il ricorrente ha rilasciato ogni più ampia quietanza con riferimento all'estinzione anticipata del contratto di finanziamento e che pertanto nessun importo è più dovuto. L'intermediario chiede il rigetto del ricorso.

### DIRITTO

- I. In via preliminare, il Collegio è chiamato a pronunciarsi sulla fondatezza dell'eccezione sollevata dall'intermediario resistente, in merito alla sottoscrizione da parte del ricorrente di una «dichiarazione di rinuncia», prodotta agli atti dallo stesso intermediario con riferimento al contratto n. \*\*\*\*7892. L'eccezione è infondata. Il Collegio di Coordinamento ha chiarito che l'efficacia liberatoria della quietanza è subordinata alla circostanza che contenga, da un lato, un preciso riferimento all'oggetto della rinuncia, vale a dire la determinazione quantitativa

(ammontare) e causale (titoli delle voci non rimborsate) di ciò cui il cliente rinunciava; dall'altro, l'espressa volontà del dichiarante di non limitarsi a dare atto del pagamento ricevuto, ma di abdicare, con effetti estintivi, alla pretesa di ricevere le restanti somme da lui corrisposte a titolo di costi e dall'intermediario non restituite. In definitiva, per aversi una consapevole rinuncia, sono richieste "l'esatta identificazione di una res litigiosa idonea a caratterizzare il coefficiente causale dell'atto" e "reciproche concessioni" da parte dei transigenti (Collegio di Coordinamento, decisione n. 8827/17). Peraltro, secondo le posizioni condivise dai Collegi, in generale, le quietanze liberatorie possono essere reputate quali rinunce o transazioni solo se rilasciate contestualmente o in seguito all'estinzione del finanziamento, in quanto solo in quel momento diviene attuale il diritto alle restituzioni degli oneri non maturati. Nella quietanza prodotta da parte resistente sembrano, tuttavia, difettare i predetti requisiti, con conseguente infondatezza dell'eccezione preliminare.

II. Passando al merito del ricorso, si rileva quanto segue.

1. Il rimborso anticipato del finanziamento che costituisce oggetto del presente giudizio è disciplinato dall'art. 125-sexies t.u.b., il quale è stato emanato in attuazione dell'art. 16, paragrafo 1, della direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori e che abroga la direttiva 87/102/CEE del Consiglio.

2. La sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea, Prima Sezione, 11 settembre 2019, pronunciata nella causa C-383/18, ha stabilito che: *«L'articolo 16, paragrafo 1, della direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori e che abroga la direttiva 87/102/CEE del Consiglio, deve essere interpretato nel senso che il diritto del consumatore alla riduzione del costo totale del credito in caso di rimborso anticipato del credito include tutti i costi posti a carico del consumatore»*.

3. Secondo quanto è stato chiarito dal Collegio di coordinamento di questo Arbitro nella decisione n. 26525 del 2019, il principio di diritto enunciato dalla suddetta sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea è direttamente e immediatamente applicabile non solo ai contratti stipulati posteriormente, ma anche a quelli stipulati anteriormente alla sua pubblicazione.

4. Tuttavia, l'art. 125-sexies t.u.b. è stato sostituito dall'art. 11-octies, 1° comma, del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2021, n. 106, il quale è entrato in vigore il 26 maggio 2021.

5. Per i contratti sottoscritti anteriormente a tale data, l'art. 11-octies, 2° comma, del suddetto decreto-legge, così come convertito in legge, ha dettato apposite disposizioni di diritto intertemporale, le quali, per quanto qui rileva, sono state dichiarate costituzionalmente illegittime dalla sentenza della Corte costituzionale n. 263 del 22 dicembre 2023.

6. Mediante l'art. 27, 1° comma, del decreto-legge 10 agosto 2023, n. 104, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 ottobre 2023, n. 136, i periodi secondo e seguenti della disposizione legislativa di cui alla premessa precedente sono stati sostituiti dal seguente: *«Nel rispetto del diritto dell'Unione europea, come interpretato dalle pronunce della Corte di Giustizia dell'Unione europea, in caso di estinzioni anticipate dei contratti sottoscritti prima della data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto continuano ad applicarsi, fatte salve le disposizioni del codice civile in materia di indebito oggettivo e di arricchimento senza causa, le disposizioni dell'articolo 125-sexies del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, vigenti alla data della sottoscrizione dei contratti; non sono comunque soggette a riduzione le imposte»*.

7. Poiché il contratto che costituisce oggetto del presente giudizio è stato stipulato anteriormente al 25 luglio 2021 (ossia, la data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto-legge n. 73 del 2021), questo Collegio ritiene che, in virtù della disposizione legislativa di cui alla premessa precedente, al suo rimborso anticipato continui ad applicarsi il previgente art. 125-sexies t.u.b., così

come interpretato dal Collegio di coordinamento di questo Arbitro nella suddetta decisione n. 26525 del 2019. Resta peraltro fermo che, sempre in virtù della disposizione legislativa di cui alla premessa precedente, *«non sono comunque soggette a riduzione le imposte»*.

PREMESSO inoltre che:

**8.** Per quanto riguarda il criterio di rimborso dei costi *up-front*, la decisione n. 26525 del 2019 del Collegio di coordinamento di questo Arbitro ha ritenuto che le parti del contratto di finanziamento possano declinarlo *«in modo differenziato rispetto ai costi recurring, sempre che il criterio prescelto [...] sia agevolmente comprensibile e quantificabile dal consumatore e risponda sempre a un principio di (relativa) proporzionalità»*.

**9.** In mancanza di una clausola contrattuale del genere, la suddetta decisione del Collegio di coordinamento ha affermato che i costi *up-front* devono essere ridotti sulla base di una *«integrazione “giudiziale” secondo equità (art. 1374 c.c.)»* del contratto, precisando che *«ogni valutazione al riguardo spetterà ai collegi territoriali, tenendo conto della particolarità della fattispecie»*.

**10.** In ogni caso, la suddetta decisione del Collegio di coordinamento ha ritenuto che *«il criterio preferibile per quantificare la quota di costi up-front ripetibile sia analogo a quello che le parti hanno previsto per il conteggio degli interessi corrispettivi»*.

**11.** A partire dalle decisioni nn. 6971, 6983, 7275 e 7740, assunte nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio ha preso atto che, nelle loro decisioni, gli altri Collegi hanno fatto senz'altro applicazione del criterio di riduzione dei costi *up-front* ritenuto preferibile dalla suddetta pronuncia del Collegio di coordinamento. Per salvaguardare l'uniformità delle decisioni prese dall'Arbitro Bancario Finanziario, questo Collegio ha pertanto deciso di adottare il medesimo criterio, mutando il proprio precedente orientamento.

PREMESSO inoltre che:

**12.** A partire dalle decisioni nn. 6971, 6983, 7275 e 7740, assunte nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio ha preso atto che, secondo quanto deciso dagli altri Collegi, anche il compenso per l'attività di intermediazione nel credito, in quanto costo *up-front*, deve essere assoggettato alla riduzione equitativa di cui si è detto, sebbene l'intermediario abbia depositato la fattura (o altra evidenza documentale) che comprovi di aver effettuato tale pagamento a un mediatore creditizio, agente, ovvero intermediario ex art. 106 t.u.b. Per salvaguardare l'uniformità delle decisioni prese dall'Arbitro Bancario Finanziario, questo Collegio ha pertanto deciso di adottare il medesimo criterio, mutando il proprio precedente orientamento.

**13.** Per quanto riguarda le imposte, si deve rilevare che, come si è già detto, il novellato art. 11-*octies*, 2° comma, del decreto-legge n. 73 del 2021, così come convertito in legge, ha espressamente stabilito che esse *«non sono soggette a riduzione»*.

PREMESSO altresì che:

**14.** Per quanto riguarda il criterio di rimborso dei costi *recurring*, la decisione n. 26525 del 2019 del Collegio di coordinamento di questo Arbitro ha ritenuto che non sussistesse *«alcuna ragione per discostarsi dai consolidati orientamenti giurisprudenziali dell'Arbitro bancario per quanto attiene ai costi ricorrenti e agli oneri assicurativi»*.

**15.** A partire dalle decisioni nn. 6971, 6983, 7275 e 7740, assunte nella riunione del 26 marzo 2020, questo Collegio ha preso atto che, secondo quanto deciso dagli altri Collegi, si devono ritenere valide, anche dopo la sentenza della Corte di giustizia di cui si è detto, le clausole contrattuali che disapplicano il criterio di competenza economica (c.d. *pro rata temporis*) e prevedono un diverso criterio di rimborso dei costi *recurring*. Per salvaguardare l'uniformità delle decisioni prese da dall'Arbitro Bancario Finanziario, questo collegio territoriale ha pertanto adottato il medesimo principio di diritto, mutando il proprio precedente orientamento.

\*\*\*

Sulla base di tali premesse si possono enunciare le seguenti massime:

-Ai sensi dell'art. 125 *sexies* t.u.b., il consumatore ha diritto alla riduzione non soltanto delle componenti *recurring* del costo totale del credito, ma anche di quelle *up-front* (ivi compreso il compenso per l'attività di intermediazione creditizia, ma escluse le imposte).

-Sia per quanto riguarda i costi *recurring*, che per quelli *up-front*, il criterio di quantificazione del conseguente rimborso può essere determinato da un'apposita clausola contrattuale, purché esso sia agevolmente comprensibile al consumatore e risponda a un principio di (relativa) proporzionalità.

-In mancanza di tale clausola contrattuale, i costi *up-front* devono essere ridotti secondo il criterio del costo ammortizzato, determinato in base alla curva degli interessi; i costi *recurring* devono essere ridotti secondo il criterio di competenza economica (*pro rata temporis*).

- La domanda di rimborso delle spese di assistenza professionale non può essere accolta quando, in applicazione dei principi di diritto che sono stati elaborati da questo Arbitro in materia di CQS, il ricorso possa essere proposto sulla base di semplici conteggi aritmetici, sempre che non si rinvenga un atteggiamento particolarmente ostile e ostruzionistico da parte dell'intermediario.

\*\*\*

Con riferimento al contratto n. \*\*\*\*7892, al fine di distinguere tra costi *recurring* e *up-front*, si fa riferimento alle indicazioni contenute nella decisione n. 16800 del 30.09.2020 del Collegio di Roma, che, prendendo in considerazione la medesima fattispecie contrattuale oggetto del presente ricorso, in conformità all'orientamento condiviso dai Collegi, ha ritenuto che:

- le commissioni a favore dell'intermediario finanziatore sono validamente distinte in componente *upfront* e componente *recurring*, e alla componente *recurring* si applicano i criteri contrattuali di rimborso (criterio della "curva degli interessi");

- le commissioni di distribuzione sono interamente *upfront*, facendo riferimento ad attività prodromiche alla stipula del contratto.

Infine, con riferimento alle spese per l'invio delle comunicazioni periodiche il Collegio ha ritenuto valido il criterio contrattuale di rimborso, secondo cui esse maturano nella misura di € 2,00 a invio.

Alla luce di quanto sopra, la somma che l'intermediario deve ulteriormente corrispondere, al netto di quanto già riconosciuto e nei limiti in cui non vi abbia già provveduto, deve essere determinata come di seguito:

|                            |    |
|----------------------------|----|
| durata del finanziamento ▶ | 84 |
| rate scadute ▶             | 41 |
| rate residue               | 43 |

|       |       |
|-------|-------|
| TAN ▶ | 5,90% |
|-------|-------|

| % restituzioni              |        |
|-----------------------------|--------|
| - in proporzione lineare    | 51,19% |
| - in proporzione alla quota | 28,24% |

| n/c ▼                            |                                        | restituzioni |                                         |                                           |                       | tot ristoro |
|----------------------------------|----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-------------|
|                                  |                                        | importo ▼    | in proporzione lineare                  | in proporzione agli interessi             | criterio contrattuale | rimborsi ▼  |
| <input type="radio"/>            | comm fin (parte up front) (up front)   | € 1.342,40   | € 687,18 <input type="radio"/>          | € 379,08 <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | € 0,00      |
| <input type="radio"/>            | comm fin (parte recurring) (recurring) | € 575,32     | € 294,51 <input type="radio"/>          | € 162,46 <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | € 162,45    |
| <input type="radio"/>            | comm distribuzione (up front)          | € 1.228,17   | € 628,71 <input type="radio"/>          | € 346,82 <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | € 0,00      |
| <input type="radio"/>            | costo comunic period (recurring)       | € 16,00      | € 8,19 <input checked="" type="radio"/> | € 4,52 <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | € 8,19      |
| <input checked="" type="radio"/> |                                        |              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/> | € 0,00      |
| <input checked="" type="radio"/> |                                        |              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/> | € 0,00      |
| rimborsi senza imputazione       |                                        |              |                                         |                                           |                       | € 0,00      |

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| tot rimborsi ancora dovuti | € 725,91 |
| interessi legali           | si ▼     |

Con riferimento al contratto n. \*\*\*\*8452, in base alla data di sottoscrizione del contratto (non anteriore al 25.07.2021), la controversia è regolata dal vigente art. 125-sexies del TUB, come modificato dall'art. 11-octies, comma 1 del D.L. 25 maggio 2021, n. 73 (cd. decreto "Sostegni-bis", convertito, con modificazioni, con l. 23 luglio 2021 n. 106).

Tale norma prevede che in caso di estinzione anticipata il consumatore abbia diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte (comma 1). Il comma 3 chiarisce che in caso di rimborso dei costi di intermediazione, il finanziatore ha poi diritto di regresso verso l'intermediario del credito.

In base al secondo comma dell'art. 125-sexies del TUB, i contratti indicano in modo chiaro il criterio di riduzione del costo proporzionale degli interessi, tra criterio proporzionale e criterio del costo ammortizzato. In mancanza di una simile descrizione, trova applicazione il criterio del costo ammortizzato.

[illegible]

All'accoglimento del ricorso nei termini sopra indicati consegue la corresponsione degli interessi dalla data della richiesta al saldo.

Si fa presente che, ai sensi delle Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, gli importi indicati nel dispositivo della presente decisione sono arrotondati all'unità di euro (per eccesso se la prima cifra dopo la virgola è uguale o superiore a 5; per difetto, se la prima cifra dopo la virgola è inferiore a 5).

Non possono, invece, essere riconosciute le spese di assistenza legale - in applicazione dei principi di diritto che sono stati elaborati da questo Arbitro nella specifica materia – in base alle massime sopra esposte. La relativa domanda, dunque, deve essere respinta.

### **PER QUESTI MOTIVI**

**Il Collegio dispone che l'intermediario corrisponda alla parte ricorrente l'importo di euro 921,00 con interessi legali dalla richiesta al saldo. Respinge nel resto.**

**Dispone, inoltre, ai sensi della vigente normativa, che l'intermediario corrisponda alla Banca d'Italia la somma di Euro 200,00 (duecento/00) quale contributo alle spese della procedura e alla parte ricorrente quella di Euro 20,00 (venti/00) quale rimborso della somma versata alla presentazione del ricorso.**

**IL PRESIDENTE**

Firmato digitalmente da  
**PIETRO SIRENA**