

Arbitro Bancario Finanziario. Un quadro di sintesi

(dati del 1° trimestre 2026 a confronto con il 1° trimestre 2025)

1° trimestre 2026

1° trimestre 2025

Ricorsi ricevuti

32%▲

4.601

3.477

Ricorsi decisi

-1%▼

3.277

3.309

Esito dei ricorsi decisi

Accolti



25%

Cessati*



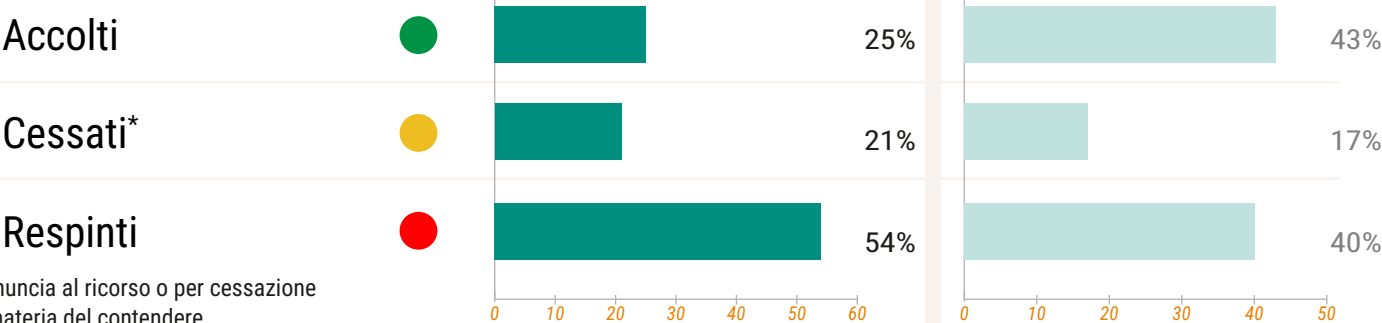
21%

Respinti



54%

*per rinuncia al ricorso o per cessazione della materia del contendere



Ricorsi ricevuti per materia

• Conto corrente

20%

14%

• Bancomat e carte di debito

13%

12%

• Bonifico

13%

9%

• Carte di credito

9%

7%

• Cessione del quinto

9%

24%

• Sistemi di informazione creditizia (SIC)

7%

7%

• Buoni fruttiferi postali

6%

6%

• Credito ai consumatori

5%

4%

• Altro

19%

16%

1° trimestre 2026

1° trimestre 2025

Durata media

(numero di giorni al netto dei periodi di sospensione feriale)

109

109

