Arbitro Bancario Finanziario. Un quadro di sintesi

(dati del **2° trimestre 2026** a confronto con il **2° trimestre 2025**)

	Variazione	2° trimestre 2026	2° trimestre 2025
Ricorsi ricevuti	40% ▲	4.657	3.319
Ricorsi decisi	3% ▲	3.746	3.623

Esito dei ricorsi decisi

	2° trimestre 2026	2° trimestre 2025
Accolti	23%	39%
Cessati*	21%	19%
Respinti	56%	42%

*per rinuncia al ricorso o per cessazione della materia del contendere

Ricorsi ricevuti per materia

	2° trimestre 2026	2° trimestre 2025
Conto corrente	19%	14%
Bancomat e carte di debito	14%	10%
Bonifico	12%	13%
Carte di credito	9%	7%
Cessione del quinto	7%	20%
Credito ai consumatori	6%	4%
Buoni fruttiferi postali	6%	6%
Sistemi di informazione creditizia (SIC)	6%	8%
Altro	21%	18%

	2° trimestre 2026	2° trimestre 2025
Durata media (numero di giorni al netto dei periodi di sospensione feriale)	117	108